

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TOROS ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Haluk KORKMAZYÜREK

Rektör (Kalite Komisyon Başkanı)

İş: 0324 325 33 00 / Cep: 0532 7822561

E. Mail: haluk.korkmazyurek@toros.edu.tr

Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR

Kalite koordinatörü

İş: 0 324 3253300

E. Mail: yuksel.ozdemir@toros.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Toros Üniversitesi, 23.06.2009 tarihli ve 5913 sayılı Kanununun 7 Temmuz 2009 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanması ile kurulmuştur. Toros Üniversitesi'nin Kurucu Vakfı, Mersin Eğitim Vakfı'dır. Üniversitenin kuruluş Kanunu'nda 4 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 2 Enstitü bulunmaktadır. Bu birimlere ek olarak 10.08.2012 tarihinde Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur.

Yarım asırlık Mersin Eğitim Vakfı'nın ve Toros Okulları'nın köklü eğitim geleneğinin yükseköğretime uzantısı olan Toros Üniversitesi, güçlü akademik kadrosu ve eğitim-öğretim programlarıyla geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite olma yolunda hedefine hızlı adımlarla yürümektedir. Mevcut durumda 3 Fakülte, 2 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 4 Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde 1772 Lisans, 1052 Ön Lisans ve 325 Lisansüstü öğrenci olmak üzere toplam 3149 öğrenci, 64'ü öğretim üyesi olmak üzere toplam 151 akademik personel ve 139 idari personel olarak toplam 290 kadrolu personel ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kuruluş Kanunu'nda kurulan Güzel Sanatlar Fakültesi'nin adı 14.03.2016 tarihinde Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi değiştirilmiştir. Fakülte bünyesinde; 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında Mimarlık, İç Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı bölümlerine ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. Peyzaj Mimarlığı Bölümü'nün adı 2013 yılında Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü olarak değiştirilmiş ve 2014-2015 yılında bölüm öğrenci almış ancak 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Aynı şekilde 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Şehir Bölge ve Planlama Bölümü öğrenci almış ve 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Halihazırda Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Mimarlık ve İç Mimarlık Bölümleri Eğitim-Öğretim faaliyetini sürdürmektedir.

Mühendislik Fakültesi bünyesinde Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümü 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında İnşaat Mühendisliği Bölümü, 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılında ise Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ve Yazılım Mühendisliği Bölümü birleştirilerek Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği Bölümü kurulmuş olup

öğrenci olarak faaliyete başlamıştır.

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesindeki İktisat Bölümü 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamıştır. 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında Psikoloji, İşletme ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümlerine ilk kez öğrenci alınmıştır. 2018 yılında İktisat Bölümü'nün adı Uluslararası Finans Bölümü olarak değiştirilmiş ve 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamıştır.

Meslek Yüksekokulu bünyesinde Bilgisayar Teknolojisi, Çocuk Gelişimi, Grafik Tasarımı, İnşaat Teknolojisi ve Lojistik Programları 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamıştır. Bilgisayar Teknolojisi Programına 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Turizm ve İşletmecilik Programı 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamış ancak 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında, Adalet, Ağız ve Diş Sağlığı, Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Optisyenlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ile Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında Aşçılık, Diyaliz, Fizyoterapi ile İlk ve Acil Yardım programları ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamıştır. Halihazırda Meslek Yüksekokulu bünyesinde 16 programda eğitim-öğretim faaliyeti devam etmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında Bilgisayar Güvenliği Teknolojisi, Mekatronik, Gıda Teknolojisi ve Biyomedikal Cihaz Teknolojileri programlarına ilk kez öğrenci alınarak faaliyete geçmiştir.

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesinde 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Kurumları Yönetimi Bölümüne ilk kez öğrenci alınmış, 2015 yılında bölümünü adı Sağlık Yönetimi olarak değiştirilmiş ve 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında bölüm bu adla ilk kez öğrenci almıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında Hemşirelik ve Sağlık Hizmetleri Bölümü ve 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında ise Beslenme ve Diyetetik Bölümü ilk kez öğrenci olarak eğitim-öğretime başlamıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında Mütercim-Tercümanlık (İngilizce) Bölümü ilk kez öğrenci olarak faaliyete geçmiştir. Ayrıca Rektörlük bünyesindeki Hazırlık Okulu, Yüksekokul bünyesinde Yabancı Diller Bölümü açılarak Hazırlık Eğitimi vermektedir.

Toros Üniversitenin Fiziksel Yapılanması: Üniversitenin İdari Birimler ile Eğitim-Öğretim yapılan şehir merkezinde 4 kampüsü bulunmaktadır. Bunlar:

Bahçelievler Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan Bahçelievler Kampüsü'nde Rektörlük, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu'na bağlı 12 program ve Kültür Merkezi bulunmaktadır.

45 Evler Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan 45 Evler Kampüsü'nde Mühendislik Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri, Yabancı Diller Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu'na bağlı 8 program, Merkez Kütüphane, Dış İlişkiler Ofisi ve Rektörlüğe bağlı Bilgi İşlem ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı yer almaktadır.

Uray Kampüsü: Şehir merkezinde tarihi mekanların bulunduğu Uray Caddesinde yer alan Uray Kampüsü'nde Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bulunmaktadır.

50. Yıl Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan 50. Yıl Kampüsü'nde Öğrenci Yurdu ve Spor Kompleksi yer almaktadır.

Misyonu

Toros Üniversitesi'nin misyonu “**eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak**” tır. Bu misyonu çerçevesinde; öğrencilerini; öğrenen bir beyin ve sorgulayıcı düşünme becerileri ile donatmayı; yerel ve küresel sorunlara duyarlı kılmayı; uluslararası standartları sağlamayı ve bilimsel, teknolojik ve kültürel buluşlara katkıda bulunmayı ve çağdaş ve evrensel değerlerin ve etik değerlerin güçlü destekçileri olarak yetiştirmeyi amaçlar.

Vizyonu

Modern teknoloji ile donatılmış fiziksel alt yapıları ve güçlü akademik kadrosuna sahip Toros Üniversitesi, “Geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” vizyonu ile öğrencilerini; öğrenen bir beyin ve sorgulayıcı düşünme becerileri ile donatmayı; bölgesel ve küresel sorunlara duyarlı uluslararası düzeyde bilimsel, teknolojik ve kültürel buluşlara katkıda bulunan, çağdaş ve evrensel değerler ile etik değerlerin güçlü destekçileri olarak yetiştirmeyi amaçlar.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Toros Üniversitesine bağlı Akademik Birimler aşağıda sunulmuştur. Bu birimler bünyesinde eğitim-öğretim sunan bölüm/programlar, öğrenim süreleri, öğretim dili ve diğer açıklamalara [2018 KİDR](#)'de yer alan kuruma ait belgelerde verilmiştir (Bknz: KİDR 2018, s.5).

A. Fakülteler

- Mühendislik Fakültesi
- İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
- Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi

B. Yüksekokullar

- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Sağlık Bilimleri Yüksekokulu

C. Meslek Yüksekokulları

- Meslek Yüksekokulu

D. Enstitüler

- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü

5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler: Üniversite bünyesinde Araştırma ve Toplumsal Kakı sağlayan akademik birimler ise aşağıda sunulmuştur.

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Alevilik-Bektaşılık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi

6. Toros Üniversitesinin Organizasyonel Şeması

Toros Üniversitesi, Mersin Eğitim Vakfı tarafından kurulan bir Vakıf Üniversitesi olup üst organ Mütevelli Heyeti ve Mütevelli Heyet Başkanlığı'dır. Mütevelli Heyet Başkanı aynı zamanda

Üniversitenin İta amiridir. Rektörlüğe bağlı akademik birimler ile idari birimler (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Hukuk Müşavirliği, Daire Başkanlıkları) bulunmaktadır. Rektörlüğe bağlı Kalite Komisyonu, Üniversite Danışma Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Engelli Öğrenci Birimi ve Komisyonlar (Yayın Komisyonu, Bilimsel Araştırmalar Komisyonu, Bilimsel Yayınları Destek ve Teşvik Komisyonu, Akademik Performans Komisyonu, Bilimsel Etik Komisyonu) ile Kalite Koordinatörlüğü bulunmaktadır. [2018 KİDR](#)'de bazı Komisyonların çalışma usul ve esasları kuruma ait belgeler başlığı altında sunulmuştur (Bknz: KİDR 2018, s.5).

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birleşmiş Milletler Kalkınma ve Türkiye Kalkınma Planları amaçları ve hedefleri doğrultusunda 2017-2021 Toros Üniversitesi Stratejik Planı hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik planda temel olarak; uluslararası eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, bölgesel kalkınmaya katkıda bulunma, toplumsal katkıyı göz önünde bulundurma, sektör/sanayinin gereksinimini karşılayacak yenilikçi ve girişimci işbirliği amaçlarını gerçekleştirmeye odaklanılmıştır. Üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenen hedeflere ulaşılma düzeyleri her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve önlemler alınmaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planı 2018 yılı sonu itibarı ile ilk kez 1 yılı tamamladığından Stratejik Planda yer alan Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı göstergelerinin gerçekleşme oranları Stratejik Plan Raporu'nda kanıt olarak verilmiştir. Stratejik Planın 2017 ve 2018 verilerine göre Eğitim-Öğretim hedeflerinde % 28, Araştırma hedeflerinde % 16 ve Toplumsal Katkı hedeflerinde ise % 30 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. İki yıllık hedeflerin gerçekleşme oranları % 40 varsayımı ile hedeflerin kısmen gerisinde kaldığı görülmektedir (Bknz: [2018 KİDR](#), s.5). 2019 yılı sonu itibarıyla; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı göstergelerinin gerçekleşme oranları "Stratejik Plan Raporu"nda kanıt olarak verilmiştir. Hedeflerin gerçekleşme oranları mevcut durumda %51 olarak saptanmıştır. Geçen seneye kıyaslandığında %40'tan %51'e artarak iyileşmenin olduğu görülmüş ve detaylar kanıtta sunulmuştur.

2018 yılında Ar-Ge Alt Komisyonu tarafından hazırlanmış ve Kalite Komisyonu'nun kararı ile Üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma olmak üzere toplam 5 tane politika onaylanmış olup bu politikalar paydaşlarla paylaşılmak üzere üniversite internet sitesinde [yayınlanmıştır](#).

Ayrıca Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaştırma bağlamında hedeflere ulaşılmasının izlenmesi amacı ile Anahtar Performans Göstergeleri belirlenmiştir (Bknz: [KİDR 2017](#), s.5). Anahtar performans göstergelerine göre izleme ve iyileştirme yapmak üzere akademik ve idari birimler sorumlu olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin Stratejik Planı, Politikaları ve Anahtar Performans Göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinde uygulanan süreçler [2018 KİDR](#)'de detaylı olarak verilmiştir.

İYİLEŞTİRME

1. 2018 yılında Stratejik Planın izlenmesi sonucunda iyileştirmeye açık yönler tespit edilmiş ve ilgili alt komisyonlar tarafından değerlendirilmiştir. Örnek olarak, Ar-Ge Alt Komisyonu, Stratejik Plan Hedefine ulaşılma oranının düşük olmasından yola çıkarak yeni teşvik mekanizmaları oluşturmuştur. Yapılan iyileştirmeler ile ilgili detaylı bilgi AR-GE ölçütünde sunulmuştur.

2. Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma alanında yapılan faaliyetlerin, belirlenen politikalar ile uyumunun izlenmesi amacıyla 2019 yılında ilk kez "**Politika İzleme Raporu**" hazırlanmış ve ortaya çıkan değerlendirmeler ilgili ölçütler altında detaylı olarak sunulmuştur.

3 .Üniversitemiz tarafından belirlenen "**Anahtar Performans Göstergeleri'nde**", Kalite Komisyonu'nun 06/12/2020 tarihli ve 3 sayılı toplantısı sonucunda iyileştirme yapılmıştır. Yeni belirlenen Anahtar Performans Göstergeleri, Yükseköğretim Kurulu'nun her yıl üniversiteleri izlemek için kullandığı "**İzleme Kriterleri**" ile uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir. Anahtar Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi ile ilgili rapor kanıtta sunulmuştur.

4. 2019 yılında ilk kez akademik birimlerin Stratejik Planları kapsamında Birim İç Değerlendirme (BİDR) hazırlanmış olup; değerlendirme sonucunda Birim Geri Bildirim Raporları 2020 yılı içerisinde paydaşlara duyurulacaktır. Akademik Birimlerin Stratejik Planları kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birim ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun içi kalite güvencesi sistemi ile uyumlu izlenecek ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması planlanmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Stratejik Plan Raporu.pdf](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi..pdf](#)
- [Dış Paydaş Anketi..pdf](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvencesi Anketi.pdf](#)
- [Mezun Çalıştıran İşveren Kalite Anketi.pdf](#)
- [Mezun Öğrenci Kalite Anketi.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyeti Anketi.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Anahtar Performans Gösterge Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Akademik BİDR Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan Kalite Komisyonu "[Toros Üniversitesi Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları](#)" belirlenmiştir. Bu çerçevede Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları açıkça belirtilmiştir. Kalite Komisyonu organizasyon yapısı, komisyona bağlı alt komisyonlar, Kalite Komisyonu'nun idari süreçlerini izleyen "**Kalite Koordinatörlüğü**" ile akademik ve idari birim temsilcilerine yönelik bilgiler ve kalite ile ilgili tüm paylaşımlar Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında [yapılmaktadır](#).

Üniversitemiz 2019 yılında, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 5 yılda bir gerçekleşen **Kurumsal Dış Değerlendirme Programı** kapsamında değerlendirilmiştir. 24-26 Mayıs 2019 tarihlerinde gerçekleşen başarılı değerlendirme sonucunda kurumumuza değerlendirci takım tarafından geri bildirim raporu sunulmuş olup, sürecin detayları kamuoyu ve paydaşlarımızla paylaşmak üzere internet sitesinden [duyurulmuştur](#).

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Kalite güvencesi sistemi içinde yürütülen faaliyetlerin güçlü bir liderlik ve üst yönetimin tam desteği altında gerçekleşmesi; idari kadro ve dış paydaşların eğitim-öğretim başta olmak üzere tüm süreçlere aktif katılımı ve gönüllü katkısı; her bir akademik birimin iç ve dış paydaş dengesini gözeterek kendi danışma kurullarını oluşturmuş olması; bu kurulların kararlar, öneriler ve başlattığı uygulamalarla kalite süreçlerine yoğun katkıda bulunması, akranlarına iyi uygulama örneği teşkil etmektedir*" şeklinde ifade edilmektedir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.4-5).

Aynı şekilde, üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Kalite komisyonu ve alt komisyonların kurumun politikalarını gözden geçirdiği; ders öğrenim çıktılarına ulaşma ile AKTS hesaplama ve memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi, Toros Üniversitesi Etik Beyannamesi, öğrenci dilek, şikayet ve öneri mekanizmasının oluşturulması vb. açılardan önemli kararlar aldığı ve uygulamalar başlattığı anlaşılmıştır. Eğitim-öğretim sürecinde yeni programların açılması ve mevcut bölüm/programların revizyonu ve ders müfredatlarının güncellenmesi konusunda PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığı anlaşılmıştır*" şeklinde ifade edilmektedir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.5).

Üniversitemizin Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetleri yanında Türk Standartları Enstitüsü'nün denetçileri tarafından 4/11/2016 tarihinde denetime tabi tutulmuş ve Meslek Yüksekokulu tarafından kaliteye yönelik çalışmalar neticesinde 13/12/2016 tarihinde TS ISO EN 3001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası ve beraberinde verilen IQNET The International Certification Network Certificate almaya hak kazanmıştır. ISO 9001:2008 versiyonunda **ISO 9001:2015** versiyonuna yapılan çalışmalar neticesinde geçiş sağlanmış ve bununla ilgili belgeler 2018 KİDR kanıtlarında

sunulmuştur. 2015 yılında MYO tarafından birimin kalite el kitabı [hazırlanmıştır](#). Diğer taraftan üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yürütülen Hazırlık Okulu'ndaki eğitim-öğretim faaliyetleri "**Pearson Assured**" tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi ve Hazırlık Okulu eğitim-öğretim süreçleri her yıl iç ve dış değerlendirmeye tabi tutularak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz İç Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasına yönelik 2019 yılında 4-6 Mart tarihleri arasında birim kalite temsilcileri ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik birimlere "**İç Değerlendirme**" gerçekleştirilmiştir. Kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi amacıyla 2020 yılı "**İç Değerlendirme**" programı tarihlerine Kalite Komisyonu tarafından karar verilmiş ve üniversitemizin web sayfası aracılığıyla paydaşlara [duyurulmuştur](#).

Kalite Kültürünü yaygınlaştırmak amacı ile 2018 yılında yapılan seminer veya bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. 14 Kasım 2019 tarihinde **Dünya Kalite Günü**'nde akademik ve idari personele Kalite Koordinatörü tarafından **bilgilendirme toplantısı** düzenlenmiştir. Toplantıda iç paydaşlarımıza YÖKAK Dış Değerlendirme Süreci, Geri Bildirim Raporu, Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen ve düzenlenmesi planlanan faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapıldıktan sonra görüşler [alınmıştır](#).

İYİLEŞTİRME

1. Toros Üniversitesi Senatosu'nda 06/12/2019 tarihli ve 11 sayılı toplantısında alınan 39 No'lu Senato Kararı ile değişiklik yapılarak, Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiş olup; mevcut üyelere ek olarak dış paydaş, mezun öğrenci ve idari personelin katılımı sağlanmıştır. Güncellenen Kalite Komisyonu Üyeleri paydaşlarımıza [duyurulmuştur](#). Yapılan bu iyileştirme sayesinde Kalite Komisyonu'nda kurum içindeki tüm birimlerin temsil edilmesi ve dış paydaş katılımının artırılması hedeflenmiştir.

2. Kalite Komisyonu'nun ve ilgili diğer akademik birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük uygulamaları üniversitenin tamamında benimsenmiştir. Bu bağlamda, akademik ve idari birim kalite temsilcilerinin yanı sıra akademik birimlerimizde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve Kalite Kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla 2019 yılında akademik birimlerimizde **Kalite Komisyonu/Koordinatörlüğü** gibi çeşitli kalite odaklı birimler oluşturulmuş, bu komisyonların yetki ve çalışma esasları belirlenmiş veya güncellenmiştir. Birimler bazında oluşturulan komisyonlar birimlerin internet sayfaları aracılığı ile paydaşlarımıza duyurulmuştur (Detaylı bilgi için akademik birimlerin web sayfaları).

3. Kalite Kültürü'nün yaygınlaştırılması amacıyla; önem derecesi yüksek paydaşlarımızdan olan öğrencilerin kalite ve kalite güvencesi sistemi süreçlerine katılımlarının artırılmasına yönelik öğrenciler tarafından oluşturulan "**Toros Üniversitesi Kalite Topluluğu (TORKAL)**" kurulmuştur ve faaliyete geçmiştir. Topluluk 2020 yılı içerisinde kalite odaklı faaliyetlerine yönelik gerekli planlamaları yapmıştır. İlgili topluluğun oluşturulması ile ilgili belge kanıtlarda sunulmuştur.

4. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "**Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Kılavuzu**" hazırlanmış ve Kalite Komisyonu tarafından onaylanmış ve akademik birimlerde paylaşılmıştır. Hazırlanan Kılavuz çerçevesinde her yıl hazırlanacak olan KİDR temel alınıp, akademik birimlerde kalite güvence sistemini oluşturmak ve kurum içi öz değerlendirme yapabilmek amacı ile yıl sonunda "**Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)**" hazırlamaları öngörülmüştür. İç Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulması amacıyla;

a. İlgili akademik birim yöneticileri, sekreterleri ve kalite temsilcileri ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından 21/11/2019'da **bilgilendirme toplantısı** gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Akademik birimlerinin kendi değerlendirmelerinin yapmaları beklendiği bu raporun içeriği, yazımı ile ilgili

Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerin Dekanları/Müdürleri, Dekan Yardımcıları/Müdür Yardımcıları ve Enstitü/Fakülte/Yüksekokul sekreterlerine eğitim düzenlenmiştir. Bu rapor aracılığı ile kurum içinde hedefler ve planlar bazında bütünlüğün sağlanması ile ilgili izlemelerin yapılacağı belirtilmiştir.

b. Akademik birimlerden 15 Ocak 2020 tarihine kadar hazırlanan BİDR'lerin Kalite Koordinatörlüğüne iletilmesi istenmiştir. Akademik birimler tarafından hazırlanan BİDR'ler esas alınarak "**İç Değerlendirme Süreci**" ne ilişkin takvim hazırlanmış ve Kalite Komisyonu'nun kararı ile akademik birimler ile paylaşılmıştır. İç değerlendirme sürecinde; takımların oluşturulması amacıyla öğrenci, akademik ve idari personel katılımının sağlanması amacıyla "**Gönüllü Değerlendirici Başvuru Formu**" aracılığı ile belirlenen takımların eğitimi, saha ziyaretleri ve Birim Geri Bildirim Raporlarının hazırlanması ve raporların paydaşlarla paylaşılması planlanmıştır. İç değerlendirme sürecine ilişkin takvim [üniversitemizin](#) ve [Kalite Koordinatörlüğü'nün](#) web sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmuştur.

5. Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmek ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmek üzere 2019 yılında "**Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü Anketi**" düzenlenmiş ve elde edilen bulgular bir rapor halinde kanıtlarda sunulmuştur. Anketin değerlendirilmesi "**Üst Yönetim**", "**Kalite Komisyonu**" ve "**Kalite Koordinatörlüğü**" olarak üç bölüme ayrılmıştır. Üç bölüm sırasıyla 4.45, 4.34 ve 4.25 puanlarını alarak mevcut durumun "İyi" olduğu saptanmıştır. Düşük puan alınan ölçütler için birimlerle sonuçların paylaşarak geliştirilmesi planlanmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu Kararları.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Toplantısı.jpg](#)
- [Gönüllü Değerlendirici Başvuru Formu-Öğrenci.pdf](#)
- [Gönüllü Değerlendirici Formu..pdf](#)
- [TORKAL-Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü Anketi.docx .pdf](#)
- [2019 Yılı Liderlik ve Kalite Kültürü Anketi Raporu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının Kalite Güvence Sisteminin izlenmesi ve değerlendirilmesindeki **rolleri ile süreçlere katılım yöntemlerini içeren Tablo** hazırlanmış ve kanıtlarda sunulmuştur. İç ve dış paydaşların katılımları ile yapılan değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili ölçütler altında detaylı olarak verilmiştir. Üniversitemiz, kamu, iş dünyası, STK ve meslek odalarından oluşan çok geniş bir dış paydaş yelpazesine sahiptir.

İç ve dış paydaşların en geniş oranda katılımı **Danışma Kurulları** aracılığıyla yapılmaktadır. Danışma Kurulları başta eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesi aşamasında önemli katkı sunmaktadırlar. Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Birimlerin Danışma Kurulları'nın kararları her yıl rapor halinde paydaşlarımıza [duyurulmaktadır](#). Raporlarda, Eğitim-Öğretim yılında ders müfredatlarında yapılan iyileştirmeler ve yeni programların tasarımında karar süreçlerine ilişkin iyileştirmeye yönelik birçok uygulama yapılmış olup bunlar Eğitim-Öğretim alt başlığı altında yer alan programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi bölümünde iyileştirme kanıtlarında sunulmuştur. Geri bildirimler sonucunda programlarda yapılan güncellemeler Bologna Bilgi Paketi'ne yansıtılarak paydaşlara duyurulmuştur.

2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Dış paydaşların eğitim-öğretim başta olmak üzere tüm süreçlere aktif ve gönülden katılımı göz ardı edilemeyecek boyuttadır. Her bir akademik birim iç ve dış paydaş dengesini gözeterek kendi danışma kurullarını oluşturmuştur. Kurulların etkin olarak çalıştığı, periyodik olarak toplandığı; aldığı kararlar, yaptığı öneriler ve başlattığı uygulamalarla Kurumun kalite süreçlerine beklenenin üzerinde katkıda bulunduğu anlaşılmıştır. Danışma kurullarının çalışma usul ve esasları kurumun akranları için iyi uygulama örneği olarak*" değerlendirildiği ifade edilmektedir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.6).

Kalite Güvence Sisteminin Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi süreçlerinde iyileştirmeler yapmak üzere 2019 yılı içinde uygulanmış olan **Mezun Çalıştiran İşveren Kalite Anketi, Mezun Öğrenci Kalite Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi** raporları kanıtlarda sunulmuştur. Raporlarda da görüleceği üzere, paydaşların görüşleri doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan değerlendirme raporları göz önünde bulundurularak alınması gereken önlemler akademik ve idari birimlere duyurulmuştur.

Geri bildirim mekanizmaları kapsamında 2018 yılında alınan kararlar doğrultusunda öğrenci dilek, şikayet ve öneri mekanizması oluşturulmuş ve aktif olarak kullanıma başlanmıştır. Bu amaç ile üniversitenin belirli alanlarına kutuların içinde formlar yerleştirilmiş ve internet sitesinde çevrimiçi alanlar oluşturulmuştur. Detaylı bilgi internet sitesi aracılığıyla paydaşlarımız ile [paylaşılmıştır](#).

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Paydaş katılımı açısından değerlendirildiğinde idari kadroda kalite bilinci ve kurum aidiyetinin son derece yüksek olduğu izlenmiştir. Diğer yandan kurumun tüm birimlerinde kalite farkındalığının aynı düzeyde olmadığı görülmüştür. Yüksek kalite kültürünün hakim olduğu birimlerde motivasyon ve memnuniyetin de benzer şekilde yüksek olduğu hissedilmiştir. Bu durum otomatik olarak öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı ve farkındalığını da olumlu yönde etkilemektedir*" şeklinde ifade edilmektedir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.6).

Üniversiteler arası deneyim paylaşımlarının ve paydaşlık derecesinin önemi göz önünde bulundurularak, kalite güvence sistemlerine ilişkin yürütülmüş olunan çalışmaların paylaşımı ve fikir alışverişinde bulunmak üzere Dünya Kalite Günü olarak bilinen 14 Kasım 2019 Perşembe günü **Doğu Akdeniz Üniversiteleri Kalite Güvence Sistemi Çalıştayı** planlanmış olmasına karşın yeterli katılım sağlanamadığından gerçekleştirilememiştir. Gelenekselleştirilmesi planlanan söz konusu çalıştayı 2020 yılında yapılması planlanmaktadır.

İYİLEŞTİRME

1 - 2019 yılında Kalite Güvence Sistemindeki süreçlerde iyileştirmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla akademik birimler tarafından her yıl hazırlanan Danışma Kurulu Raporlarına "Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı" başlıkları eklenerek **standart** hale [getirilmiştir](#). Böylece kalite güvencesini kapsayan tüm alanlarda paydaşların katılımı ve karar mekanizmalarında yer almaları sağlanmıştır.

2- Önceki yılların Stratejik Planları izlenmesi ve KİDR gösterge raporlarında görüleceği üzere Araştırma-geliştirme alanında geliştirmeye açık yönler saptanmıştır. İyileştirmeler kapsamında 2019 yılında araştırma-geliştirme alanında **iç paydaşlar ile yuvarlak masa toplantıları** düzenlenmiş ve yapılan değerlendirmeler sonucunda yeni teşvik ve destek mekanizmaları geliştirilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Dış Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Mezun Öğrenci-İşveren Kalite Anketi Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Yabancı Uruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Detaylı Paydaş Analizi.pdf](#)
- [2019 Yılı AR-GE Yuvarlak Masa Toplantıları Raporu.pdf](#)
- [Doğu Akdeniz Üniversiteleri Kalite Güvence Sistemi Çalıştayı.pdf](#)

- [Danışma Kurulu Rapor Taslağı.xlsx](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin Stratejik Planı çerçevesinde "**Uluslararasılaşma Stratejisi**" Ar-Ge Alt Komisyonu tarafından hazırlanmış olup komisyon tarafından onaylanarak paydaşlara duyurulmuştur. Benimsenen bu strateji kapsamında; öğrenci ve personel değişim programları, yabancı uyruklu öğrenciler ve uluslararası işbirlikleri kapsamında yapılan çalışmalara [KİDR 2018](#)deki Kalite Güvence Sistemi ve Eğitim-Öğretim başlıkları altında detaylı olarak yer verilmiştir.

Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamında yapılan faaliyetler her yıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Planı kapsamındaki göstergeler, Anahtar Performans Göstergeleri kapsamındaki hedeflere ulaşılma düzeyleri değerlendirilerek izlenmeye çalışılmaktadır. Anahtar Performans Göstergelerinde 3. başlık olarak Uluslararasılaşma yer almakta olup bu amaç doğrultusunda 7 kriter izlenmektedir. 2019 yılı "**Uluslararasılaşma Strateji Raporu**" ile ilgili belge kanıtlarda yer almaktadır. Rapor incelendiğinde; eğitim-öğretim ile ilgili kriterlerde bir iyileşme sağlanmasına rağmen toplumsal katkı ve Ar-Ge kriterlerinde herhangi bir ilerleme sağlanamadığı görülmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçleri Rektörlüğe bağlı olan "**Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü**" tarafından yürütülmektedir. Şube Müdürlüğü bünyesinde "**Erasmus Değişim Programları**", "**Yabancı Uyruklu Öğrenci Temini**" ve "**Uluslararası İşbirlikleri**" ofisleri olarak yapılandırılmıştır. Oluşturulan organizasyonel yapı çerçevesinde kurumun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılması yönünde faaliyetler sürdürülmektedir. Değişim programları kapsamında akademik birimlere bağlı her bölüm/program için "**Bölüm Koordinatörleri**" belirlenmiş ve sürecin yönetimine katkı [sağlamaktadırlar](#). Şube Müdürlüğü kapsamında yürütülen faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilmesinde yeterli düzeyde fiziksel ve teknik imkanların yanında alanında uzmanlaşmış personeller görev yapmaktadır.

Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonunca Üniversitemize tahsis edilen hibe harcamaları (öğrenci/personel değişim hareketliliği ve kurumsal destek) ilgili mevzuat çerçevesinde, Uluslararası Koordinasyon İşbirlikleri Dış İlişkiler Ofisi YÖK mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Birimin faaliyetleri ile ilgili yaptığı harcamalar hem üniversite iç denetim birimi hem de YÖK ve Türkiye Ulusal Ajansı'nın ilgili birimlerince denetlenmektedir.

2019 yılı içerisinde YÖK'ün işbirlikleri protokolleri mevzuat ve esasları doğrultusunda Avrupa Birliği üyesi dışında olan ortak ülkelerle bir takım anlaşmalar ve protokoller yapılmıştır. "Taraflarca imzalanan protokollerde her iki taraf içinde finansal anlamda bağlayıcı değildir." ibaresi yer almaktadır. Üniversitemiz tarafından bu protokolleri yönetmek için henüz bir bütçe belirlememiştir. Bunun için hazırlıklar ve çalışmalar devam etmektedir.

Mali kaynaklar açısından, Erasmus+ Bireylerin Öğrenme Hareketliliği Programı kapsamında her yıl Türkiye Ulusal Ajansı ile kurumumuz yetkili kişiler tarafından 24 ay sürecek olan projeler için hibe sözleşmeleri imzalanmış olup bütçe gelir-gider tablosu kanıtlarda sunulmuştur.

İYİLEŞTİRME

1. 2019 yılı sonu itibarıyla Değişim Programları'ndan yararlanan öğrenci ve personel sayıları kanıtlarda sunulmuştur. Bir önceki yıla göre Erasmus kapsamında giden öğrenci sayısında %58 artış ve personel sayısında ise %14 artış sağlanarak bir iyileştirme yapılmıştır.

2. 2019 yılı itibarıyla akademik birimlere bağlı bölüm/programlarda eğitim-öğretim yapan **yabancı uyruklu öğrenci sayısı** %51 oranında artış sağlayarak toplam sayı 95'e ulaşmıştır. Benzer şekilde **işbirliği yapılan yurtdışı üniversite sayısı** da artış göstererek 13'e ulaşmıştır.

3. Uluslararasılaşma doğrultusunda iç paydaşımız olan yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyetlerini sağlamak önem arz etmektedir. Bu amaçla her yıl "**Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi**" uygulanmakta ve değerlendirmeler sonucu iyileştirmeler yapılmaktadır. 2019 yılı memnuniyet anketlerinin sonuçları incelendiğinde; yabancı uyruklu öğrencilerin %56'sının memnun, %40'ının üniversiteye karşı nötr olduğu gözlenmektedir. İlgili rapor "**Paydaş Katılımı**" kanıtlarında sunulmuştur.

4. Toros Üniversitesi Anahtar Performans Göstergeleri 2019 yılında güncellenmiştir. Yapılan güncelleme sayesinde, bir önceki göstergelerde bulunmayan "**uluslararasılaşma**" kriterleri güncel göstergelere eklenmiştir. Bu değişiklik sonucunda uluslararasılaşma faaliyetlerinin mevcut durumunun izlenmesi ve değerlendirilmesi güvence altına alınmıştır. Yeniden düzenlenen Anahtar Performans Göstergeleri ve kurumun Stratejik Planı'nda yer alan uluslararasılaşma ile ilgili kriterler incelendiğinde değişim programları, işbirlikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, proje yazma, ders verme/alma hareketliliği ve ortak araştırma gerçekleştirme konularına yer verildiği saptanmıştır. Bu durumda Toros Üniversitesi'nin uluslararasılaşma faaliyetlerinin tüm alanları kapsadığını göstermektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Uluslararasılaştırma Stratejisi Raporu.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin bazı uygulamalar sistematik olarak izlenmekte olup, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar ise aşağıda özetlenmiştir.

1. Programların Tasarımı ve Onayı: Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik birimlerdeki bölümlerin/programların eğitim programları tasarımı, eğitim-öğretim alanına ilişkin 2017-2021 Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaçlar ile hedefler baz alınarak mevcut eğitim-öğretim kalitesinde iyileştirme yapmak amacıyla oluşturulan ve paydaşlara duyurulan [eğitim-öğretim politikamız](#) çerçevesinde yapılmaktadır. Bu bilgiler ışığında kanıtlarda sunulan eğitim-öğretim politikamız incelendiğinde, eğitim programlarımızın tasarım sürecinde öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimsediğimiz en önemli kanıtı olarak ön plana çıkmaktadır. Eğitim-Öğretim Politikamız çerçevesinde tanımlanan tüm eğitim programlarımızda uygulanan tasarım ve onay sürecine ilişkin işleyişi gösteren *Program Tasarımı ve Onayı PUKÖ Döngüsü* hün şekline, aşamalarına, iç ve dış paydaşların bu sürece katılımına yönelik açıklamalara [2017 KİDR](#)'de (Bknz: KİDR 2017, s.10) detaylı olarak yer verilmiştir.

Tüm eğitim programlarımızın tasarım ve onay süreci; program tasarımları, kurullar, ön değerlendirme ve onay olmak üzere dört ayrı alt süreç bazında izlenmektedir. Bu dört alt süreçte izleme yapılabilmesi için her bir alt süreç kendi içinde detay süreçleri içerecek şekilde ilgili [PUKÖ Döngüsü](#)'nde detaylandırılmıştır. Program tasarımları alt süreci içerisinde yer alan veri toplama ve bölüm/program açma önerisi detay süreçlerinin izlenmesinde kullanılan müfredat tasarımı ve staj/uygulama imkânına yönelik talimatların/aktivitelerin/raporların hazırlanabilmesi için eğitim programlarımızın amaçlarının, program çıktılarının ve müfredatlarının tasarımı yapılmaktadır. Mezkûr detay süreçlerin izlenmesinde katılımcılığı sağlamak ve ihtiyaçları doğru bir şekilde tespit edebilmek için iç ve dış paydaşlarımızın (akademik eşdüzeyler, sosyal ortaklar, işverenler, mezunlar ve öğrenci temsilcileri gibi) görüşlerini almaya özen gösterilmektedir. Yeni tasarlanan ve onaylanan eğitim bölümlerinin/programlarının yanında, eğitim-öğretime devam eden tüm bölümlerin/programların hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarımları yapılmaktadır. Eğitim programlarımızın sonucu olan yeterliliklerin, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlamalarına [Bologna Bilgi Paketi](#)'nde yer verilmekte ve mezkûr ders kataloğu aracılığıyla paydaşlara duyurusu yapılmaktadır.

Tasarlanan eğitim programlarımızın izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır. Geri bildirimler; Akademik birimler ve Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan veri toplama araçları aracılığıyla toplanmaktadır. Geri bildirimlerde;

- a) Tasarlanan programların TYYÇ ile uyumu,
 - b) Programlarda zorunlu, seçmeli, alan dışı dersler, stajlar ve uygulamalı dersler,
 - c) Akademik Birimlerin Danışma Kurulları ve Üniversite Danışma Kurulları Raporları,
 - d) Mezunlar öğrencilerimizin mezun oldukları eğitim programından memnuniyetlerine ilişkin “**Mezun Anketi**”,
 - e) İşverenlerin mezun öğrencilerimizin yetkinliklerine ilişkin görüşleri hakkında “**İşveren Anketi**”,
- göz önünde bulundurularak yeni açılan eğitim programlarımızın tasarımı veya eğitim-öğretimi

sürdüren programlarımızın yeniden tasarlanması ve onaylanması işlemleri yürütülmektedir. Diğer taraftan eğitim-öğretim alanında yapılan faaliyetlerin Eğitim-Öğretim Politikası'na uyumluluğu her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda '*Kurumda, eğitim-öğretim programlarının tasarlanma ve güncellenme sürecinde dış paydaş görüşleri anket ve yüz yüze görüşmelerle alınmaktadır. Dış paydaş görüşlerine önem verilmekte ve program tasarımlarına Mühendislik Fakültesi'nde 7+1 (İntörn Mühendislik) ve Meslek Yüksekokullarında 3+1 uygulamaları şeklinde yansımıştır. Diğer birimlerde de bu uygulamanın yaygınlaştırılmış olması güçlü yön olarak*' değerlendirilmiştir. (Bknz: [KGBR 2019](#), s.7)

2. Program Amaçları, Çıktıları ve Programın TYYÇ Uyumu: Öğrenci Merkezli Öğrenme anlayışının temelini oluşturan ilerlemeci eğitim felsefesi çerçevesinde öncelikle eğitim programlarımızın nasıl bir mezun profili istediklerini ortaya koyan [program amaçlarını](#), öğrencilerimize kazandırmak istenilen bilgi, beceri ve tutumları belirten [program hedeflerini](#) ve öğrencimizin mezun olacağı eğitim programımızı bitirdikten sonra hangi niteliklerle/yeterliliklerle donanmış olacağını tanımlayan [program çıktılarını](#) belirlemek amacıyla ihtiyaç analizi yapılmaktadır. İhtiyaç Analizi yapılırken; önceden hazırlanmış olan **olası program çıktılarının** ölçümleri mezunlarımızın ve mezunları çalıştıran işverenlerin görüşleri, ilgili eğitim programımızın disiplin/çalışma alanına yönelik yönelimleri, anahtar yeterlilikler ile üniversitemizin ve ilgili bölümün/programın misyonu ve vizyonu dikkate alınarak yapılmaktadır. İhtiyaç Analizi aracılığıyla yapılan bu ölçümlerlerin sonucunda ise **kesinleşmiş program çıktıları** elde edilmektedir. Eğitim programımızın **amaçlarını** karşılayacak şekilde **program çıktıları/yeterlilikleri/kazanımları/öğrenme kazanımları** belirlenirken [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) uyumu](#) da kontrol edilmektedir. Böylece yeni tasarlanan eğitim programlarımızın bölüm/program açma önerisi detay sürecini izlemek için kullanılan müfredat tasarımı ve staj/uygulama imkanı verilerine ilişkin hazırlanan talimatın/aktivitenin/raporun **program amaçları, hedefleri ve çıktılarını** içeren kısmı tamamlanmış olmaktadır. Yeni tasarlanan eğitim programlarımız ile eğitim-öğretim yapmaya devam eden eğitim programlarımızın program amaçları doğrultusunda hazırlanan program çıktılarının TYYÇ ile uyumu tanımlanarak [Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)'nda her yıl iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi: Yeni tasarlanan eğitim programlarımızın bölüm/program açma önerisi detay sürecini izlemek için kullanılan müfredat tasarımı ve staj/uygulama imkanı verilerine ilişkin hazırlanan talimat/aktivite/rapor da **kesinleşmiş program çıktılarının** elde edilmesinden sonra sırasıyla derslerin, ders amacının ve öğrenme çıktılarının belirlenmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Program çıktılarının belirlenmesinin ardından öncelikle hangi düzeyde eğitim verilecek ise o düzeye ve alana uygun derslerin kararlaştırılması yani **müfredatın oluşturulması** söz konusudur. Müfredatın içinde yer alan her bir [dersin amacı](#) ise program çıktılarına uygun bir şekilde hazırlanmaktadır. Sonrasında ise her bir ders sonunda öğrencinin edinmesi gereken bilgi, beceri ve tutumları ifade eden [ders öğrenme çıktılarının/kazanımlarının](#) yazılması söz konusudur. Yeni tasarlanan eğitim programlarımızda öğrenciye kazandırılmak istenen hedefleri belirten **ders kazanımları**, Benjamin Samuel Bloom'un başkanlığındaki çalışma grubu tarafından hazırlanan Bloom Taksonomisi'nin 2001 yılında David Krathwohl ve arkadaşları tarafından güncellenmiş halinde yer alan **Hatırlama, Anlama, Uygulama, Çözümleme, Değerlendirme** ve **Yaratma** basamakları dikkate alınarak yapılmaktadır. Üniversitemizin [Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)nda ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yeni tasarlanan eğitim programlarımız ve eğitim-öğretim yapmaya devam eden eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan dersler, program çıktıları çerçevesinde hazırlanan ders amaçları, derslerin öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkileri belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Bununla birlikte tüm eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan bütün

derslerin ders öğrenme çıktıları/kazanımları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi matrisine yönelik çalışmalara önümüzdeki yıl başlanması planlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim yapmaya devam eden eğitim programlarımızdaki her bir dersin eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirilmesi faaliyetleri kapsamında hazırlanan **Ders Değerlendirme Raporu** ve **Ders Anket Formu'nun** içeriğinde ders değerlendirme, ders çıktılarının izlenmesi, değerlendirmesi ve iyileştirilmesine yönelik önlemler alınmaktadır.

4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi: [Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)ndaki eğitim programlarımızın müfredatları incelendiğinde; zorunlu derslerin dışında seçmeli ders dağılım oranının [%25-%16](#) arasında paydaşlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda değiştiği görülmektedir. Eğitim-Öğretim Politikamız çerçevesinde yeni tasarlanan ve eğitim-öğretime devam eden programlarımızın tasarımlarındaki müfredatın oluşturulması sürecinde ders dağılımlarının belirlenmesinde Yükseköğretim Kurulu'nun mevzuat değişikliklerine; Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun önerilerine; eğitim-öğretim alanındaki teknolojik gelişmelere; öğrencilerimizin mesleki, etik ve kişisel kariyerleri açısından niteliklerinin artırılmasına ve diğer paydaşlarımızın beklenti/ihtiyaçlarına odaklanılmaktadır.

Bu bilgiler ışığında, yeni tasarlanan ve eğitim-öğretime devam eden eğitim programlarımızdaki;

a) Zorunlu derslerinin oluşturulması sürecinde eğitim programlarımızın disiplin/çalışma alanındaki eğilimler, çekirdek müfredatlar, hayat boyu öğrenme kapsamındaki ana dilde iletişim, yabancı dilde iletişim, öğrenmeyi öğrenme anahtar yeterlilikleri, üniversitemizin ve ilgili bölümün/programın misyonu, vizyonu doğrultusunda öğrencilerin **bilişsel/zihinsel**, **duyuşsal/tutum** ve **devinişsel/psikomotor** alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri nitelikte dersler belirlenmesine dikkat edilmektedir. Eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan [Staj](#), [Mesleki Uygulama](#) ve İş Yeri Eğitimi ([İntörn](#)) dersleri öğrencilerin özellikle mesleki anlamda **devinişsel/psikomotor** alandaki yetkinliklerini arttırmakla birlikte yaşayarak öğrenmelerini ve öğrenme sürecinde kendilerini daha aktif ifade edebilmelerini sağlamasına katkıda bulunduğu için mezkûr derslere zorunlu ders olarak müfredatta yer verilmektedir.

b) Seçmeli derslerin oluşturulması sürecinde eğitim programlarımızın aynı veya farklı ana bilim dalında bulunan disiplinlerle ilişkileri, hayat boyu öğrenme kapsamında yer alan dijital/teknoloji, girişimcilik, kültürel farkındalık, sosyal/vatandaşlık anahtar yeterlilikleri, üniversitemizin ve ilgili bölümün/programının misyonu, vizyonu doğrultusunda öğrencilerin **bilişsel/zihinsel** ve **duyuşsal/tutum** alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri nitelikte dersler belirlenmesine dikkat edilmektedir. Seçmeli dersler belirlenirken eğitim programlarımızda üç farklı seçenek göz önünde bulundurulmaktadır. Bu üç farklı seçenek; eğitim programlarımızın kendi disiplin/çalışma alanında yer alan diğer programlara yönelik yetkinliklerin kazandırılması için belirlemiş olduğu seçmeli dersler, alan dışı (disiplinlerarası) seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler şeklinde sıralanmaktadır. Örneğin; Yükseköğretim Kurulu'nun ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun önerileri göz önünde bulundurularak lisans seviyesindeki öğrencilerimize ilgi duydukları alanda kariyer gelişimlerini ve kültürel kazanımlarını arttırmalarını sağlamaya yönelik Alan Dışı (Disiplinlerarası) Ders Havuzu (ADD) oluşturulurken; ön lisans seviyesindeki öğrencilerimizin mezkûr kazanımlarını arttırmaya yönelik Ortak Seçmeli Dersler Havuzu (OSD) oluşturulmuştur. Alan Dışı (Disiplinlerarası) Ders Havuzu'ndaki derslerin yürütülmesine ilişkin [esaslar](#) belirlenmiş ve 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi itibarıyla tüm lisans düzeyindeki akademik birimlerde alınan Yönetim Kurulu Kararları doğrultusunda öğrencilerimiz bu dersleri seçmeye başlamıştır. Ön lisans seviyesinde Meslek Yüksekokulu'nda uygulanan Ortak Seçmeli Dersler Havuzu'ndaki derslerin yürütülmesine ilişkin açıklama ve kanıt [2017 KİDR](#)'de (Bknz: KİDR 2017, s.16) detaylarıyla yer verilmektedir.

Yeni eğitim programlarımızın ve eğitim-öğretim yapmaya devam eden eğitim programlarımızın ders dağılımlarındaki paydaş görüşleri geri bildirimler aracılığıyla elde edilen sonuçlara ilişkin izleme ve değerlendirme yapıldıktan sonra önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım: 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu dikkate alınarak tasarlanan [her seviyedeki eğitim programlarımızda](#) öğrenci merkezli öğrenme anlayışımız çerçevesinde program yapısı, müfredat, öğrenme çıktıları, iş yükü, öğrenme/öğretme yaklaşımları, değerlendirme yöntemleri, değerlendirme kriterleri ve ilerleme kuralları gibi tüm ayrıntılara ilişkin güvenilir ve güncel bilgilere bir bütün olarak yer verilmektedir. Ayrıca [Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu'nda](#) yer alan eğitim programlarımızın müfredatlarını oluşturan [derslerin her birinde](#) bu tanımlamalara ilişkin bilgilerin tüm paydaşlarımıza şeffaflık anlayışımız çerçevesinde duyurulduğu görülmektedir.

Öğrencilerimizin bireysel farklılıklarının dikkate alındığı eğitim programlarımızda; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde öğrencilerimizin iş yükü kredileri hesaplanmaktadır. İş yükü hesaplanmasında ; öğrencilerimizin [dersler](#), [seminerler](#), [projeler](#), [staj](#), [mesleki uygulama](#), [intörn](#), [değişim programları](#) ve örgün eğitim ortamlarında tanımlanmış öğrenme çıktılarını elde etmeleri için gereken bireysel çalışma gibi tüm öğrenme faaliyetlerini tamamlaması gereken tahmini süreler gözönünde bulundurulmaktadır. (Bknz: [ECTS Kullanıcı Rehberi 2015](#) s.10). Bu bağlamda her seviyedeki eğitim-öğretim programımızda 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki iş yükü tanımlamasının içerisinde yer alan tüm unsurlara yer verildiği ve bu unsurlara ilişkin öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olduğu müfredatlarda iş yükü tanımının unsurlarının üzerine yerleştirilen linkler aracılığıyla görülmektedir. Eğitim programlarımızın program öğrenme çıktıları yani program çıktıları/yeterlilikleri/kazanımları/öğrenme kazanımlarına [Diploma Eki](#)'nde de yer verilmektedir. Öğrencilerimize verilen diploma eki kanıt olarak sunulmuştur.

Eğitim programlarımızda yer alan her bir dersin kredisi, tanımlanmış öğrenme çıktıları ve tahmini iş yükünün gerçekçiliğini ve yeterliliğini izlemek için öğrencilerimize "[Ders Anket Formu](#)" uygulanmaktadır. Öğrenciler tarafından her bir ders için belirlenen iş yükü hesaplamaları mevcut iş yükü değerleri ile karşılaştırılması sonucu hazırlanan "[Müfredat Değerlendirme Raporları](#)" aracılığıyla veriler izlemekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

6. Ölçme ve Değerlendirme: Eğitim programlarımızın tasarımında ve güncellenmesinde Benjamin Samuel Bloom'un geliştirdiği "**Öğelere Dayalı Değerlendirme Modeli**" kullanılmaktadır. Eğitim programlarımızın her birinin temel ögesini oluşturan unsurlar olarak karşımıza program çıktıları(hedefler), içerik, öğrenme-öğretme süreci (eğitim durumları) ve ölçme-değerlendirme çıkmaktadır. Ders müfredatlarında yer alan her bir ders için haftalık ders içeriği belirlenmiş ve haftalık işlenen ders içeriğinin öğretim yöntem ve teknikleri belirtilmiştir. Dersin başarı düzeyinin belirlenmesinde ara sınavlar, projeler, ödevler, sunumlar ve yıl sonu sınavların başarı düzeyine etkileri belirlenerek öğrencilere Bologna Bilgi Paketi'nde duyurulmuştur. Aynı bilgi Paketinde; dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile ilişkilerinde kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi ile eşleştirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme sisteminin değerlendirilmesi öğrencilerin başarı düzeyleri izlenerek takip edilmektedir.

İYİLEŞTİRMELER

1. 2019 yılı itibarıyla Eğitim-Öğretim alanında yapılan faaliyetlerin Eğitim-Öğretim Politikasına uyumluluğunu gösteren izleme kriterleri değerlendirmesi ve alınması gereken önlemlere ilişkin rapor hazırlanmış olup kanıtlarda sunulmuştur.

2. Üniversitemizde eğitim-öğretim politikamız çerçevesinde eğitim programlarımızın/bölümlerinin açılmasına ve bu programlara/bölümlere öğrenci alınmasına ilişkin işlemlerde **Program Tasarımı ve Onay PUKÖ Döngüsü**aynen işletilmektedir. Bu sürecin tüm akademik birimlerdeki eğitim

programlarında aynı şekilde işletildiğine yönelik kanıt olarak 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'nda Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde eğitim-öğretime başlayan [Mütercim Tercümanlık\(İngilizce\) Bölümü](#) ile Meslek Yüksekokulu bünyesinde eğitim-öğretime başlayan [Bilgi Güvenliği Teknolojisi](#), [Biyomedikal Cihaz Teknolojileri](#), [Gıda Teknolojisi](#) ve [Mekatronik](#) Programları gösterilebilir. Mezkûr eğitim programlarının müfredatları, öğrenme çıktıları ve TYYÇ ile ilişkilendirilmesi yapılarak Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu aracılığıyla paydaşlara duyurulmuştur. Bu programların öğrenci sayıları ve öğretim elemanı sayılarına ilişkin bilgiler kanıt olarak **Yeni Açılan Programların Tasarım ve Onayı** tablosu'nda sunulmuştur.

3 .Meslek Yüksekokulu bünyesinde 3+1 Ders Uygulaması yapan ve yeni başlayan eğitim programlarının tablosu kanıtlarda sunulmuştur. Meslek Yüksek Okulu bünyesinde 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda 2 eğitim programında yürütülmekte olan 3+1 Uygulaması, öğrencilerin, işverenlerin memnuniyetleri ve Yükseköğretim Kurumu'nun Meslek Yüksekokulları'nın eğitim süreçlerinde iyileştirme yapmaya yönelik telkinleri göz önünde bulundurularak, 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi itibariyle ilgili akademik birimin bünyesindeki 17 eğitim programının müfredatına daha eklenmiştir.

4. Eğitim Programlarımızdaki ders tasarımı, dersin çıktılarına ulaşılabilme ve iş yükü hesaplanmasında öğrencilerin görüşlerine başvurulmak üzere "**Ders Anketi**" 2018-2019 Eğitim-Öğretim Bahar Yarıyılı ile 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde 1 ve 2 inci sınıflarda okutulan tüm derslerde uygulanmıştır. Anketler sonucunda elde edilen bilgiler "**Müfredat Raporu**" kapsamında ilgili Bölüm/Program Kurullarınca değerlendirilmiş olup; iyileştirilmeler [Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)'nda paydaşlara duyurulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Eğitim-Öğretim Politikası Raporu.pdf](#)
- [Yeni Açılan Programların Tasarım ve Onayı Tablosu.xlsx](#)
- [Mesleki Uygulama.xlsx](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu

uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, kredilendirilmesi ile diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte olup, bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar ise aşağıda özetlenmiştir.

1. Öğrenci Kabulü: Üniversitemizde önlisans ve lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan, TYT, AYT, YDT oturumları sonucunda belirlenen YKS merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü öğrenci kabulleri ise [Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) çerçevesinde hazırlanan [Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'ne göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulü ve önceki formal öğrenmenin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçlere [KİDR 2017](#)de detaylı olarak yer verilmektedir (Bknz: KİDR 2017 s.19). Bu iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde uygulanan yönetmelik, yönerge ve esaslara [KİDR 2018](#)de kuruma ait belgelerde yer verilmiş olmakla birlikte ilgili [mevzuatın](#) üniversitemizin web sayfasında paydaşların bilgisine sunulduğu [görölmektedir](#).

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Kabulü: Üniversitemize her eğitim seviyesinde yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü "[Toros Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi](#)" kapsamında yapılmaktadır (Bknz: KİDR 2018, s.14). Yabancı öğrencilerin teminini veya kayıtlarının alınması sağlamak üzere Dış İlişkiler Müdürlüğü bünyesindeki "**Yabancı Uyruklu Öğrenci Temin Bürosu**" ile Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı arasında koordinasyonlu bir çalışma yürütülmektedir.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Kurumdaki program ve bölümlerde eğitim gören yabancı uyruklu öğrencilerin sorunlarını tespit etmek, izlemek ve önlem almak konusunda 'Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü'ne bağlı 'Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi'nin bulunması güçlü yön olarak*" değerlendirilmiştir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.8)

Diğer Öğrenci Kabullerine Yönelik Kriterler: Kurum İçi/Dışı Yatay Geçişler, Çift Anadal Programı (ÇAP) ve Yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlere ilişkin tanımlı süreçlere [KİDR 2017](#)'de detaylı olarak verilmektedir (Bknz: KİDR 2017, s.19-20).

Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi: Önceki formal öğrenmelerin tanınması ile ilgili uygulamalar her yıl eğitim-öğretim başlamadan önce yapılmaktadır. Ancak non-formal öğrenmeler ile ilgili herhangi bir düzenleme bulunmamakla birlikte, eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan İngilizce dersi için her akademik dönem başında muafiyet sınavı düzenlenmektedir.

2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması: Bu kapsamda iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde uygulanan yönetmelik, yönerge ve esaslara [KİDR 2018](#)de kuruma ait belgelerde yer verilmiş olmakla birlikte ilgili [mevzuatta](#) diploma, derece, diğer yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçlere de yer verildiği görülmektedir (Bknz: KİDR 2018, s.14). Bununla birlikte üniversitemizin [uluslararasılaşma politikası](#) çerçevesinde Erasmus Hareketliliği bağlamındaki kredilerin uygulanması ve izlenmesi için sorumlulukları açık bir şekilde [Toros Üniversitesi Erasmus Programı Yönergesi](#)'nde tanımladığı ve hareketlilik için gerekli [başvuru prosedürlerini](#) hazırladığı görülmektedir. Hareketliliğin amacına yönelik olarak kredilerin tanınmasını kolaylaştıran AKTS'yi destekleyici belgeler başka bir ifadeyle öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler olarak ders kataloğu, öğrenim anlaşması, transkript, staj belgesi ile tüm belgelerdeki bilgileri içeren Diploma Eki üniversitemizde kullanılmaktadır.

Öğrencilerimizin Akademik Başarılarının Sertifikalandırılması: Üniversitemizdeki ön lisans ve lisans eğitim programlarımızda öğrenim gören öğrencilerimizin Yüksek Onur Belgesi ve Onur Belgesi almasına, öğretim gören öğrencilerimiz arasından ilk yüzde on'a (%10) girenler ile üniversitemizden mezun olan öğrencilerimiz arasında derecelendirme yapılmasına ilişkin kriterlere yönelik iş ve işlemler ise "[Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrencileri Başarı Derecelendirme Esasları](#)" çerçevesinde yürütülmektedir.

3. Öğrenci Kabulü İzlenmesi ve Değerlendirilmesi: Üniversitemizin bünyesinde yer alan tüm akademik birimlere uygun nicelik ve nitelikte öğrenci temin edilmesini sağlamak üzere öğrenci kabulünün yönetilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve bu izlem sonuçları neticesinde önlemler alınmaktadır. Uygulamaları izlemek üzere kullanılan araçlar ve bu araçların içeriklerine ilişkin bilgiler aşağıda sıralanmıştır:

Çift Anadal Programlarımız ve Yandal Programlarımız, öğrencilerimizin kayıtlı oldukları eğitim programında başarı göstermesinin sonucu olarak kendilerinin bilgi ve kapasitelerini başka eğitim programlarımızdan da ders alarak genişletme imkanını kendilerine sağlamaktadır. Mezkûr programlardan yararlanan öğrencilerimizin sayısında bir önceki yıla göre önemli ölçüde bir değişiklik yaşanmadığı Kalite Güvence Sistemi'ndeki Misyon ve Stratejik Amaçlar ölçütünün altında sunulan Anahtar Performans Göstergesi Raporu ile bu sene bölüm bazında öğrenim gören öğrenci sayılarını gösteren bu ölçüt altındaki tabloda kanıt olarak sunulmuştur.

Bölümlerin Doluluk Oranları Raporu: Eğitim programlarımızın doluluk oranları her yıl bu rapor aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Mezkûr raporun 2019 yılı verilerine ilişkin sonuçlar kanıtlarda sunulmuştur.

Öğrenim Süreleri ve Başarı Düzeyleri Raporu: Öğrencilerimizin öğrenim görmüş oldukları eğitim programlarımızdan zamanında mezun olabilme durumları her yıl bu rapor aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Mezkûr raporun 2019 yılı verilerine ilişkin sonuçlar kanıtlarda sunulmuştur.

İYİLEŞTİRMELER

1. Üniversitemize bağlı akademik birimler bünyesindeki bölümlerin/programların 2018-2019 eğitim-öğretim yılı doluluk oranları, çift anadal, yandal, yabancı uyruklu öğrenci sayıları ve öğrencilerin bölüm/programlara göre dağılımı kanıt olarak sunulmuştur. Kalite Güvence Sistemi alt başlığı altında verilen "**Anahtar Performans Göstergeleri Raporu**" kapsamında ise yıllara göre değişimi verilmiştir. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı, çift anadal ve yandal programlarına kayıtlı öğrenci sayılarında bir önceki yıla göre artış sağlanmıştır. Bölümlerin doluluk oranlarında ise Endüstri Mühendisliği, İç Mimarlık ve Sağlık Yönetimi bölümleri hariç diğer bölümlerin hepsinde bir önceki yıla göre artış sağlanmıştır.

2. 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda iyileştirmeye açık bir yön olarak belirtilen çift anadal ve yandal programlarının yaygınlaştırılması ve teşvik edilmesine yönelik olarak üniversitemizin web sayfasında yer alan öğrenci sekmesinin altına [Çap-Yandal](#) bağlantısı eklenmiştir. Böylece bu programlara ilişkin esaslar, başvuru koşulları, takvim, belgeler, kontenjanlar, dönemler, dersler, mezuniyet koşullarının şeffaf bir şekilde paylaşılması; paydaşların bilgilendirilmesine, programların görünürlülüğünün arttırılmasına, öğrencilerimizin disiplinlerarası eğitim fırsatlarından yararlanmasına ve öğrenci sayısının yükselmesine katkı sağlamıştır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÇAP ve YANDAL Yapan Öğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [2019 Yılı Bölümlerin-Programların Doluluk Oranları.pdf](#)
- [2019 Yılı Öğrenim Süreleri ve Başarı Düzeyleri Raporu.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Diploma Eki Örneği.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz bünyesindeki lisans ve önlisans programlarında öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve

etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden, araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanmasına yönelik planlamalar olup; bu planlar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır. Bu planlamalar kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar ise aşağıda özetlenmiştir.

1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri: Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda da belirtildiği üzere "*Kurumun misyon ve vizyonuna bağlı olarak birim bazında ortaya koyduğu eğitim politikalarında öğrenci merkezli eğitime yer verdiği*" görülmektedir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.7). Bu politika anlayışı çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim verme odaklı olarak tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yapılandırılan eğitim programlarımızdaki öğretim üyelerimiz/elemanlarımız öğrencilerimize bilgiyi anlama, uygulama ve yeni bilgi üretme süreçlerinde rehberlik yapmaktadır. Bu rehberlik sürecinde öğretim üyelerimiz/elemanlarımız tarafından öğrencilerimize sorgulama, eleştirel ve yaratıcı düşünme, problem çözme gibi **bilişsel/zihinsel, duyuşsal/tutum** ve **devinişsel/psikomotor** alanlardaki öğrenme kazanımlarının kazandırılması amaçlanmaktadır. Bununla birlikte öğrenci merkezli öğretim sürecinde eğitim programlarımızda öğrencilerimizin öğrenmesine, dersin içeriğine, öğrenmeye uygun ortamın yaratılmasına, değerlendirme etkinliklerine ve öğretme sürecine hizmet eden öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine odaklanılmaktadır. Öğretim kazanımlarının kazandırılmasında öğretim üyelerimiz/elemanlarımız tarafından uygun öğretim stratejisi, yöntemi ve tekniği seçilmektedir. Çünkü bu öğretim stratejileri, yöntemleri ve teknikleri dersin içeriğini ve yürütülmesi sürecini desteklemektedir.

Eğitim programlarımızda amaca yönelik uygun öğretim stratejisini, yöntemini ve tekniğini seçmekten öğretim üyelerimiz/elemanlarımız sorumludur. Öğretim üyelerimize/elemanlarımıza bu sorumlulukları hakkında farkındalık kazandırmak, eğitim programlarımızda uygulanan öğrenci merkezli öğrenme/aktif öğrenme yöntemlerinin neler olduğunu tespit etmek ve iyi uygulama örneklerini yaygınlaştırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından konuya ilişkin [formlar ve açıklamalar](#) hazırlanmıştır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı sonu itibariyle hazırlanan formular aracılığıyla verilerin toplanması için akademik birimlere üst yazı gönderilmiştir. Verilerden elde edilen sonuçlar çerçevesinde gerçekleştirilecek olan **Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantıları'nın** program/bölüm, akademik birim ve üniversite bazında düzenlenmesine yönelik detaylı bilgilere ise bu ölçüt altındaki iyileştirme kanıtlarının ikincisinde yer verilmektedir.

Eğitim Politikamız çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim verme odaklı olarak tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yapılandırılan eğitim programlarımızda öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin ilgi duydukları alanda kariyer gelişimlerini sürdürebilmeleri, kültürel kazanımlarını arttırabilmeleri ve disiplinlerarası çalışmaya teşvik edilebilmeleri amacıyla her eğitim programımızın kendi bünyesinde uygulanan seçmeli dersler dışında Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Sağlık Programları'nda uygulanan Ortak Seçmeli Dersler Havuzu (OSD) gibi farklı seçmeli ders seçenekleri de bulunmaktadır. Ön lisans seviyesindeki öğrencilerimiz mezkûr kazanımlarını arttırmaya yönelik olarak oluşturulan Ortak Seçmeli Dersler Havuzu'ndan (OSD) ders seçimlerini 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'ndan itibaren yapmaktadır. Ortak Seçmeli Dersler Havuzu'na ve diğer seçmeli derslere yönelik detaylı açıklamalara bu raporun ilk ölçütü altında yer alan "**Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi**" alt ölçütünde yer verilmiştir.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından yıllık olarak hazırlanan Eğiticilerin Eğitimi Programı içeriğinde Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşımına ilişkin toplantılar düzenlenmekte ve bazı sunumların içeriğindeki uygulamalar birebir ilgili öğretim üyesi tarafından öğretim üyelerimize/elemanlarımıza yaptırılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda uygulanan Eğiticilerin Eğitimi Programı kapsamında "**Öğrenme ve Öğretme Psikolojisi**" ve "**Öğretim Yaklaşımları, Yöntem ve Teknikleri**" toplantıları düzenlenmiştir. 2018 KİDR'nun Yükseköğretim

Kalite Kurulu'na teslim tarihi olan 28/02/2019 tarihinden sonra gerçekleştirilen bu toplantılara ilişkin anketlerin değerlendirmelerine 2019 yılı Eğitricilerin Eğitimi Programı Raporu'nda yer verilirken; toplantılarda ilgili öğretim üyesi tarafından yapılan [sunumlar](#) ise Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında paydaşların bilgisine sunulmuştur. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'nda uygulanmakta olan Eğitricilerin Eğitimi Programı kapsamında '**Öğretim Yöntem ve Teknikleri**', '**Eğitim Planlaması**' ve '**Eğitimde Psikometrik Yaklaşımlar**' toplantıları 2019 KİDR'nun Yükseköğretim Kalite Kurulu'na teslim tarihi olan 29/02/2019 tarihinden sonra gerçekleştirileceği için sadece toplantının konusu ve içeriğine ilişkin detaylara 2019 yılı Eğitricilerin Eğitimi Programı Raporu'nda yer verilmiştir.

2. Ölçme ve Değerlendirme: Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler, öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler, uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçlere [KİDR 2017](#)de detaylı olarak yer verilmektedir (Bknz: KİDR 2017, s.13-19). Bununla birlikte, öğrencilerimizin hazırbulunuşluk düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek ve kendilerine dönüt vermek, öğretim-öğrenme süreçlerinin etkililiğini belirlemek, programları değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla akademik birimlerimizden gelen 2019 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) incelendiğinde; öğrencilerimizin ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşmadıklarını ölçmek ve değerlendirmek amacıyla kullanılan araçların her iki öğretim yarıyılı için ara/dönem sonu/bütünleme sınavları, sunum, ödev, proje, uygulama ve mülakat (uygulamalı eğitim ve staj için) olduğu görülmektedir.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda da öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçlere ilişkin "*Kurumun misyon ve vizyonuna bağlı olarak birim bazında ortaya koyduğu eğitim politikalarında öğrenci merkezli eğitime yer verildiği görülmektedir. Kurumda başarı çok yönlü araçlar (ödev, proje, sınav) ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu durum yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Öğrencinin kabulünden mezuniyet koşullarına kadar tüm eğitsel süreçleri tanımlanmış olup yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir.*" geri dönütü verilmiştir (Bknz: KGBR 2019, s.7-8).

3. Öğrenci Geri Bildirimleri: Öğrenci odaklı eğitimin en önemli parametrelerinden birisi de öğrenci başına düşen öğretim üyesi veya öğretim elemanı sayısıdır. Akademik birimlere bağlı bölümlerde/programlarda öğrenci başına düşen öğretim üyesi veya öğretim elemanı sayıları kanıtlarda sunulmuştur. Öğrenci Başına Düşen Öğretim Üyesi/Elemanı tablosunda da görüleceği üzere ön lisansta öğrenci başına öğretim elemanı sayısı oranı 10,46 iken, lisansta öğrenci başına öğretim üyesi sayısı 12,72'dir. Genel olarak, öğrenci başına düşen öğrenci sayısı Türkiye genelinde belirlenen oranların altındadır.

Üniversitemizdeki tanımlı olan öğrenci geri bildirim mekanizmaları **üç başlık altında** sınıflandırmaktadır. Bunlar;

1) Öğrenci Ders ve Öğretim Elemanı Geri Bildirim Sistemi:Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan derslerin performansını ölçmek ve değerlendirmek için öğretim üyesi/elemanı değerlendirme, ders değerlendirme, ders öğrenim çıktılarını değerlendirme ve AKTS, ders iş yükü hesaplama olmak üzere toplam dört alt süreç bazında izleme yapmak üzere "**Ders Anket**" formu tasarlanmıştır. Bu dört alt süreçten sadece ders öğrenim çıktılarını oluşturan değerlendirme sorularının ilgili dersin öğretim üyesi/elemanı tarafından Bologna Bilgi Paketi'nden çekilerek forma işlenmesi söz konusudur. Diğer üç alt süreçteki sorular ise öğrencilerimize standart olarak yöneltilmektedir. Mezkur anket aracılığıyla toplanan verilerin analizinde öğrenciler tarafından yapılan değerlendirmelere Müfredat Değerlendirme Raporu'nda öğretim üyesi/elemanı değerlendirme, ders değerlendirme, ders çıktısına ulaşabilme ve AKTS iş yükü hesaplama olmak

üzere dört başlık altında yer verildiği görülmektedir. "**Ders Anket**" formunun genel yapısını oluşturan alt süreçler ve bunların içerikleri aşağıdaki gibi özetlenebilmektedir:

a. Öğretim Üyesi/Elemanı Değerlendirme: Öğrencilerimize öğretim üyesinin/elemanının öğretim sürecindeki etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğretim üyesinin/elemanın ders hakimiyetine, öğrencilerle iletişimine, ölçme-değerlendirme yöntemlerindeki objektifliğine, öğrencilerin gereksinmelerini ve bireysel farklılıklarını dikkate almasına yönelik yedi soru sorulmaktadır.

b. Ders Değerlendirme: Öğrencilerimize eğitim görmüş oldukları müfredat çerçevesinde verilen dersin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; dersin amacına, içeriğine, derste kullanılan yöntemler ve öğrencilerin derse aktif katılımının sağlanmasına yönelik altı soru sorulmaktadır.

c. Ders Çıktısına Ulaşabilme: Öğrencilerimize öğrenim görmüş oldukları ders sonucunda elde ettikleri dersin öğrenme kazanımlarını ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğretim üyesi/elemanı tarafından her yıl Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu'na tanımlanan dersin öğrenme kazanımlarının aynen forma aktarılması söz konusudur. Dolayısıyla bu alt ölçütte yer alan soru sayısı ilgili derse göre değişmekle birlikte böylelikle Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu'nda yer alan ders kazanımlarının güncel halinin kullanılması da sağlanmaktadır.

d. AKTS, Ders İş Yükü Hesaplama: Öğrencilerimize öğrenim görmüş oldukları dersin iş yükünü ölçmek ve değerlendirmek üzere; ders saatleri dışında sınava hazırlık, ödev, sunum, proje vb. harcadıkları süreyle ilişkin yedi soru sorulmaktadır.

2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda tüm akademik birimlerdeki 1. sınıf öğrencilerimize ve 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda tüm akademik birimlerdeki 2. sınıf öğrencilerimize uygulanan **Ders Anket**'i çerçevesinde yukarıda bahsedilen öğretim üyesi/elemanı, ders, ders öğrenim çıktıları ve AKTS'ye yönelik dört alt süreç bazında değerlendirme yapılarak gerekli önlemler alınmıştır. Yapılan iyileştirmeler ise [Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu'na](#) işlenmekle birlikte [Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları](#) aracılığıyla da paydaşlara duyurulmuştur (Bknz: 2019 BİDR Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, s.8).

2) Öğrenci Memnuniyet Geri Bildirim Sistemi: Öğrencilerimize üniversitemizin sunduğu olanak ve hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere uygulanan genel memnuniyet anketine ilişkin detaylı açıklamalara ve bu anketin sonuçlarına yazımı gerçekleştirilen bu raporun Eğitim-Öğretim başlığı altında yer alan Öğrenme Kaynakları ölçütünde yer verilmektedir.

3) Öğrenci Dilek, Şikâyet ve Öneri Geri Bildirim Sistemi: Öğrencilerimiz dilek, şikâyet ve önerilerine ilişkin görüşlerini üniversitemizin web sayfasındaki sosyal bağlantılar başlığının altında yer alan [link](#) aracılığıyla, akademik birimlerde Rektörlükte bulunan Dilek/Şikâyet Kutuları'ndaki formları kullanarak, akademik birimlerin sekreterliklerine veya rektörlükteki yazı işleri müdürlüğüne verilen dilekçeler aracılığıyla iletebilmektedir. Öğrencilerimizin dilek, şikâyet ve önerilerinin "[Toros Üniversitesi Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Esasları](#)" çerçevesinde kabulü, değerlendirilmesi ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte bu esaslara istinaden teşekkür edilen Dilek, Şikâyet ve Öneri Komisyonu 27/11/2019 tarihinde ilk toplantısını gerçekleştirmiş ve bu toplantıda alınan kararlar doğrultusunda yapılan iyileştirmeler kanıtlarda sunulmuştur.

Eğitim-Öğretim Politikamıza ilişkin sunulan raporda öğrencilerimizin ders tasarımları, güncellenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine katılımına ilişkin açıklamalara yer verilmiş olup; yazımı gerçekleştirilen raporun 2019 KİDR'nun Yönetim Sistemi başlığı altında yer alan Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı ölçütünün altında öğrencilerimizin yönetim bazında karar alma süreçlerine katılımları hakkında açıklama yapılmıştır.

4. Akademik Danışmanlık: Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlere [KİDR 2017](#)'de detaylı olarak yer verilmektedir (Bknz: KİDR 2017 s.16-17). [Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) uyarınca akademik birimler tarafından hazırlanan "**Akademik Danışman Raporları**" çerçevesinde öğrenciler tarafından iletilen sorunlara ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Programların birçoğunda, öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere projeler yaptırılmakta ve birebir danışmanlık desteği verilmektedir. Öğrenciler gerektiğinde rahatlıkla öğretim üyelerine ulaşabilmekle birlikte ilan edilen belirlenmiş bir danışmanlık saati bulunmamaktadır. Öğrencilerin psikolojik ve danışma hizmetleri yürütmek üzere 45 Evler Kampüsünde 'Psikolojik Danışma Merkezi' bulunmakta olup; öğrenciler danışmanları tarafından doğrudan kendileri veya web sitesinde yer alan "online başvuru" aracılığıyla başvuru yapabilmektedir. Ancak, öğrencilerin bu konuda yeterince bilgilendirilmediği görülmektedir.*" şeklinde geri dönüt verilmiştir (Bknz: KGBR 2019 s.7).

İYİLEŞTİRMELER

1. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesinde yer alan Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nde **Öğrencilerin Derse Aktif Katılım Yöntemleri**'ni tespit etmeye ilişkin bölüm bazında form oluşturulmuş, bu form aracılığıyla toplanan verilerin değerlendirilmesi sonucunda ilgili bölümde derse giren tüm öğretim üyeleri/elemanları ile Bilgi ve Deneyim Paylaşım toplantısı yapılarak iyi uygulama örneğinin sunumu gerçekleştirilmiştir. Bölümün geliştirdiği formdaki verilerin incelenmesi sonucunda gerçekleştirilen Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantısı'nda öğretim üyeleri/elemanları ile paylaşılan [Tartışma Yöntemi](#)'ne ilişkin sunum Kalite Güvence Sistemi'nin web sayfasında yer alan Öğrenci Merkezli Öğrenme başlığı altındaki sekmede tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur.

2. Öğrenci Merkezli Öğrenme/Aktif Öğrenme Yöntemleri formlarının uygulanması sürecinin, öğretim üyeleri/elemanları ile program/bölüm başkanlıkları tarafından yapılması gereken işlemler ve akademik birimler ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılması gereken işlemler olmak üzere iki alt süreç bazında izlenmesi planlanmaktadır. Öğretim üyeleri/elemanları ile program/bölüm başkanlıkları tarafından yapılması gereken işlemler alt sürecinde öncelikle öğretim üyesinin/elemanının **Öğrencilerin Derse Aktif Katılım Yöntemleri** formuna yarıyıl boyunca sorumlu olduğu tüm derslerde kullanmış olduğu yöntem veya yöntemleri işleyerek ilgili program/bölüm başkanlığına teslim etmesi gerekmektedir. Program/Bölüm başkanlığı'na teslim edilen formlarındaki verilerin program/bölüm başkanı tarafından sınıflara göre **Bölüm/Program Bazında Derslere Öğrencilerin Aktif Katılım Yöntemleri Formu**'na işlenmesi, yapmış olduğu değerlendirme sonucunda Bölüm/Program düzeyinde her yarıyıl **Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantı Programları** düzenlemesi, düzenlenen toplantılara ilişkin verileri ilgili akademik birime yarıyıl sonunda **Bölüm/Program Başkanlığı Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantıları Program Formu**'na işleyerek **Bölüm/Program Bazında Derslere Öğrencilerin Aktif Katılım Yöntemleri Formu**'yla birlikte göndermesi söz konusudur. Akademik Birimler ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılması gereken işlemler alt sürecinde ise öncelikle akademik birimlerin kendilerine teslim edilen tüm programlara/bölümlere ilişkin **Bölüm/Program Bazında Derslere Öğrencilerin Aktif Katılım Yöntemleri Formu**'ndaki verileri **Akademik Birim Bazında Derslere Öğrencilerin Aktif Katılım Yöntemleri Formu**'na işleme, yapılan değerlendirme sonucunda Akademik Birim düzeyinde her yarıyıl **Akademik Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantıları** düzenlemesi, düzenlenen toplantılara ilişkin verileri **Akademik Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantıları Program Formu**'na işleyerek **Akademik Birim Bazında Derslere Öğrencilerin Aktif Katılım Yöntemleri Formu**'yla birlikte Kalite Koordinatörlüğü'ne göndermesi gerekmektedir. Kalite Koordinatörlüğü'nün ise akademik birimler tarafından gönderilen formlar aracılığıyla akademik

birim bazında öğretim üyeleri/elemanları bazında kullanılan aktif öğrenme yöntemlerini izlemesi ve akademik birimler bazında düzenlenen **Akademik Bilgi ve Deneyim Paylaşımı Toplantılarını** göz önünde bulundurularak üniversite bazında **Deneyim Paylaşımı Toplantıları** düzenlenmesi söz konusudur.

3 .Lisans öğrencilerimizin kültürel kazanımlarını arttırmak ve öğrencilerimizi disiplinlerarası çalışmaya teşvik etmek amacıyla Alan Dışı (Disiplinlerarası) Ders Havuzu oluşturulmuş ve bu havuzdaki derslerin yürütülmesine ilişkin [Toros Üniversitesi Alan Dışı \(Disiplinlerarası\) Derslerin Yürütülmesi Esasları](#) hazırlanmıştır. Bu esaslar çerçevesinde lisans düzeyindeki öğrencilerimizin 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'ndan itibaren Alan Dışı (Disiplinlerarası) Ders Havuzu'ndan (ADD) ders seçmeleri sağlanmıştır.

4. 2019 Yılı Eğitimcilerin Eğitimi Programı kapsamına ölçme değerlendirme ve sınıf yönetimine ilişkin konular dahil edilerek ilgili programda iyileştirme yapılmıştır.

5. Dilek, Şikayet ve Öneri Komisyonu tarafından işleme alınmasına karar verilen ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili akademik birime yönlendirilen Dilek, Şikayet ve Önerilere ilişkin kararlara yönelik iyileştirme yapıldığını gösteren ilgili birimin üst yazısı ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Dilek, Şikayet ve Önerilere ilişkin yapılan iyileştirmeleri gösteren tablo kanıt olarak sunulmuştur.

6. Tüm akademik birimlerin 1. sınıf öğrencilerine yönelik olarak ilk kez 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı başlangıcında gerçekleştirilen Oryantasyon Eğitimi Programı çerçevesinde yapılan [sunum](#) ve inceleme gezisi aracılığıyla öğrencilerimiz üniversitemizin kalite güvencesi süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin tanınması ve sertifikalandırılması süreçleri, öğrencilere sunulan hizmetler ve Mersin Şehir Kültürü'ne ilişkin bilgilendirilmişlerdir. Oryantasyon Eğitimi Programı Raporu kanıtlarda sunulmuştur.

7. Teorik derslerin yanı sıra uygulama becerilerinin artırılması amacı ile iş yerinde uygulama öğrenci odaklı öğrenme ve kariyer planlama olarak da değerlendirilmektedir. Danışma Kurulları'nın önerileri doğrultusunda iş yeri uygulama saatleri arttırılmıştır. Mesleki uygulama yapılan bölüm ve programlar aşağıda özetlenmiştir:

a) Üniversitemize bağlı Mühendislik Fakültesi bünyesindeki 4 bölümde İntörn Mühendislik uygulaması yapılmaktadır. Bu amaçla 7. yarıyılı başarı ile tamamlamış ve mezun durumuna gelmiş öğrenciler 8. yarıyılıda "**Uygulamalı Mühendislik Dersi**"ni 70 iş günü olarak sanayide yapmaktadırlar. Dolayısıyla bu uygulama öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme olarak değerlendirilmektedir. Dersin başarı ölçme ve değerlendirme yaklaşımı ile ilgili esaslar [2018 KİDR](#)'nda kuruma ait belgelerde sunulmuştur (Bknz: KİDR 2018, s.13). Benzer uygulamaya İİSBF'ye bağlı İşletme ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümlerinde, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesindeki tüm bölümlerinde 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda geçilmiştir. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda 97 öğrencimiz bu uygulamadan yararlanmış ve başarı ile tamamlamıştır.

b) Üniversitemize bağlı Meslek Yüksekokulu bünyesinde ile MYO'ya bağlı Aşçılık ve Optisyenlik programları müfredatlarının 4. yarıyılında "**3+1 Uygulama Dersi**" kapsamında 70 iş günü iş yerinde uygulama yapılmaktayken; MYO bünyesindeki 17 programın müfredatlarına da "**3+1 Uygulama Dersi**" eklenmiştir. MYO bünyesinde yer alan Çocuk Gelişimi programında ise haftanın belirli günlerinde "**Mesleki Uygulama Dersi**" kapsamında iş yerlerinde uygulama yapılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda MYO'ya bağlı tüm programların "**3+1 Uygulama Dersi**" ve "**Mesleki Uygulama Dersine**" ilişkin verileri "**Mesleki Eğitim- Uygulama Raporu'nda**" kanıt olarak

sunulmuştur.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Eğitimcilerin Eğitimi Programı Raporu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyesi-Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [Öğrenci Başına Düşen Öğretim Elemanı Sayısı.xlsx](#)
- [2019 Yılı İntörn Mühendislik Uygulamalı Eğitim Raporu.pdf](#)
- [İntörn-3 1 Uygulama Anketi.pdf](#)
- [3 1 Ders Uygulama ve İntörn Mühendislik Anketi Raporu.pdf](#)
- [Dilek Şikayet Formu.pdf](#)
- [Dilek, Şikayet ve Öneri İyileştirme-SBYO.pdf](#)
- [Dilek Şikayet ve Öneri Değerlendirme Komisyonu Karar Bildirim Tablosu -İKY.xlsx](#)
- [2019 Yılı Mesleki Eğitim-Mesleki Uygulama Raporu.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danışman Raporu.pdf](#)
- [2019 Eğitim-Öğretim Yılı Oryantasyon Eğitimi Programı Raporu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve görevlendirmesine ilişkin uygulanan kriterler ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalar sistematik olarak izlenmekte olup; bu uygulamalardan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar ise aşağıda özetlenmiştir. Ancak üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim alanında teşvik edilmesine ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizma bulunmamaktadır.

1. Eğitim-Öğretim Kadrosu: Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının bölüm/program bazında sayısal dağılımı öğrenci sayıları açısından değerlendirildiğinde; kadrolu öğretim öğretim elemanı sayısı 150 olup; bunlardan 58'i Öğretim Üyesi, 93'ü Öğretim Elemanı ve Araştırma Görevlisi'dir. Bu eğitim-öğretim yılında Ders Saati Ücretli (DSÜ) olarak toplam 100 öğretim üyesi ve elemanı olarak görev yapmıştır. Bu öğretim yılında toplam 252 akademik personel görev yapmakta olup; bunların % 60 kadrolu ve %40 da DSÜ veya 40 ıncı madde ile görevlendirilenlerden oluşmaktadır. Lisans düzeyinde kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 19.34 iken, üniversite genelinde ise 36.05'dir. Üniversite genelinde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 18.53 olarak gerçekleştirilmiştir. DSÜ ile görevlendirmeler göz önünde bulundurulduğunda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 10.07'ye kadar düşmektedir.

Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri: Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler, kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallara [2017 KİDR](#)'de detaylı olarak verilmiş olmakla birlikte şeffaf olarak bu kurallar kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#) (Bknz: KİDR 2017, s.21). Eğitim-Öğretim yapan akademik birimlerde ders bazında yapılan görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları göz önünde bulundurulurken görevlendirmeler yapılmaktadır. Dışarıdan ders veren öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adil bir şekilde yapılmaktadır. Bu raporun yazımında Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme ölçütünün altında yer alan öğrenci geri bildirim mekanizmaları alt ölçütünde açıklanan **Ders Anketleri** aracılığıyla yapılan öğrenci değerlendirmesi öğretim elemanının sorumluluk üstlenmesini sağlamakta ve kararlarını etkilemektedir.

Ders Görevlendirilmeleri: Üniversitemize bağlı akademik birimlerde kadrolu ve ders görevlendirmesi ile görev yapan akademik personelin birimlere göre dağılımı **Akademik Birim Bazında Öğretim Üyesi ve Elemanı Sayısı Tablosunda** verilmiştir. Eğitim-Öğretim yapan akademik birimlerde ders bazında yapılan görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları (Lisans, Yüksek Lisans, Doktora ve Doçentlik) göz önüne bulundurulurken görevlendirmeler yapılmaktadır. Kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanlarının seçimi "**Toros Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Ders Ücreti Karşılığı Görevlendirilmeleri ve Ders Ücreti Ödeme Esaslar**" çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup; dışarıdan ders vermek isteyen akademik personel için aranan niteliklere ve verilmesi istenen derslere ilişkin duyuru yapılmaktadır. Yapılan başvurular, akademik birim tarafından oluşturulan komisyon marifeti ile değerlendirilmekte ve ilgili kurullar tarafından görevlendirmeler yapılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda yapılan ders bazındaki görevlendirmeleri ve öğretim elemanlarının ders yüklerini gösteren "**2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Öğretim Üyesi/Elemanı Ders Yükü Tablosu**" kanıt olarak sunulmuştur.

Performans Değerlendirilmesi: Eğitim-Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim performansının değerlendirilmesine ilişkin açıklamalara [2018 KİDR](#)'de detaylı olarak verilmiştir (Bknz: KİDR 2018, s.15). Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmeye yönelik çalışmalara önümüzdeki yıl başlanması planlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından değerlendirilmesi program bazında uygulanan Ders Anketi aracılığıyla yapılmaktadır. Anket sonuçları ilgili bölüm/program başkanı veya sorumlusu tarafından ilgili öğretim elemanına sözlü olarak bildirilmekte ve öğretim elemanı geri bildirimler neticesinde gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Diğer taraftan her yıl yapılan memnuniyet anketleri aracılığıyla da öğrenciler tarafından öğretim elemanlarının değerlendirilmesi yapılmaktadır.

2. Öğretim Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Eğiticilerin Eğitimi Tüm eğitim programlarımızdaki öğretim üyelerinin/elemanlarının aktif ders verme yöntemlerini kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi programı uygulanmakta olup; ilgili eğitim programının planlanması, izlenmesi ve güncellemesine ilişkin bilgilere [2018 KİDR](#)'de detaylı olarak verilmiştir (Bknz: KİDR 2018, s.15). Her eğitim sonrası eğitime katılan öğretim üyelerine/elemanlarına düzenlenen ".....**Toplantı Sonrası Değerlendirme Anketi**" ve bu anketin sonuçları bir sonraki yıl uygulanacak olan Eğiticilerin Eğitimi Programı'na güncelleme olarak yansıtılmaktadır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yarıyılı'nda uygulanan Eğiticilerin Eğitimi Programı'na ilişkin rapor kanıtlarda sunulmuştur. Eğiticilerin Eğitimi Programı'nın tasarlanması, uygulanması ve izlenmesine ilişkin süreçlerin tamamında paydaşların katılımına yönelik bilgiler mezkûr raporda detaylarıyla açıklanmıştır.

İYİLEŞTİRMELER

1. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yarıyılı'nda uygulanan Eğiticilerin Eğitimi Programı Raporu'nda da görüleceği üzere öğretim elemanlarından alınan her eğitim sonrasındaki geri bildirimler sonucunda programda yenilikler yapılmıştır. Bu dönemde yapılan eğitime ölçme ve değerlendirme, öğrenci merkezli öğrenme/aktif öğrenme ve sınıf yönetimine ilişkin konular eklenmiştir.

2. Deneyim Paylaşım Toplantıları: Öğretim elemanlarının Öğrenci Merkezli Öğrenme/Aktif Öğrenme Yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik bölüm/program bazında veya akademik birim bazında ders veren tüm öğretim elemanlarının verdikleri derslerde **Öğrencilerin Derse Aktif Katılım Yöntemleri** paylaşmak ve yeni yöntemler geliştirmek üzere Deneyim Paylaşım Toplantılarının yapılması planlanmıştır. Söz konusu toplantılar sonunda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Birim Bazında Öğretim Üyesi ve Elemanı Sayısı.xlsx](#)
- [2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Öğretim Üyesi-Elemanı Ders Yükü.xlsx](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Eğiticilerin Eğitimi Programı Raporu..pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

1. Fiziksel ve Teknolojik Altyapı: Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağı (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi yapılar, ders kitapları, insan kaynakları, öğrenme desteği vb.) bulunmaktadır. Bu kaynakların kampüs bazında değerlendirmesine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir:

45 Evler Kampüsü genelinde 41 derslik, 8 adet mühendislik laboratuvarı ve 5 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmakta olup; toplam kapalı alan 2.697,3 m²'dir. Bu birimlerde öğrenim görmekte olan toplam öğrenci sayısı 1099 olup; öğrenci başına düşen alan ise 2.45 m²'dir. Diğer taraftan, Türk Dili ve Atatürk İlkeleri dersleri 200 kişilik konferans salonunda yapılmakta olup; yukarıda belirtilen toplam alana eklendiğinde toplam alan 2.938,3 m² ve dersliklerde öğrenci başına düşen alanın ortalaması ise 2,67 m² olarak gerçekleşmektedir.

Bahçelievler Kampüsümüzde toplam 24 derslik, 8 medikal laboratuvarı ve 1 bilgisayar laboratuvarı olmak üzere toplam alan 1.790,3 m²'dir. Bu kampüsümüzde öğrenim gören öğrencilerimizin sayısı 973 olup; öğrenci başına düşen alan ortalaması 1,84 m²'dir.

Uray Kampüsü'nde ise Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Mimarlık ve İç Mimarlık bölümleri eğitim öğretim yapmaktadır. Toplam 15 adet derslik ve iki bilgisayar laboratuvarı olup; toplam kapalı alan miktarı 780,3 m²; öğrenci başına düşen alan ise 2,14 m²'dir.

Üniversitemiz bünyesinde akademik birimlere bağlı bölüm ve programların müfredatlarında yer alan uygulama ve laboratuvar derslerini yürütmek üzere kullanılan laboratuvar ve atölye listesi kanıtlarda sunulmaktadır. **Laboratuvar ve Atölye Listesi Tablosu'**nda görüleceği üzere, kampüslerimizde 24 adet laboratuvar ve atölye bulunup toplam kapalı alanı 1.589,70 m²'dir. Bu laboratuvarlarda mekânı aynı anda kullanan öğrenci sayısı 415 kişi olup öğrenci başına düşen alan 3,83 m²'dir. Söz konusu laboratuvarların bilgisayar, mühendislik ve sağlık bilimleri alanlarına göre sayıları, alanları ve kullanan öğrenci sayısına yönelik bilgileri içeren "**Aynı Anda Kullanılan Laboratuvar Alanları Ve Öğrenci Başına Düşen Alan Dağılımı**" tablosu kanıtlarda yer almaktadır. Tablodaki veriler göz önünde bulundurulduğunda, mühendislik fakültesi laboratuvarları ile sağlık laboratuvarlarında öğrenci başına düşen asgari mekânın standartlara çok yakın olduğu görülmektedir. Üniversitemize bağlı mühendislik fakültesinin 4 bölümünde bir yarıyıl ve Sağlık Bilimleri Yüksekokulu'na bağlı 2

bölümde pratik uygulamaları işyerlerinde veya hastanelerde uygulamalı olarak yapılmaktadır.

45 Evler Kampüsü'nde bulunan 85 kişi kapasiteli 5 adet Bilgisayar Laboratuvarı, Bahçelievler Kampüsü'nde 1 adet 20 kişi kapasiteli bilgisayar laboratuvarı ile Uray Kampüsü'nde bulunan 2 adet 40 kişi kapasiteli bilgisayar laboratuvarı ve kütüphane bünyesindeki 10 adet bilgisayar öğrencilerimizin serbest kullanımına sunulmaktadır. Öğrencilerimiz bu laboratuvarları ödev, bitirme tezi, raporlandırma gibi amaçlar için kullanabilmektedir. Ayrıca, Lisans düzeyinde öğrenci araştırmalarını desteklemek amacıyla "**Kuluçka Merkezi**" oluşturulmuş olup; bu kapsamda sunulan hizmetler ile öğrenciler tarafından geliştirilen projelere ilişkin ilgili bilgiler "**Kuluçka Merkezi Raporu**"nda yer almaktadır. 2019 Yılı KGBR'de "*Öğrencilere yönelik Kuluçka Merkezinin oluşturulması güçlü yön olarak*" değerlendirilmiştir (Bknz: KGBR 2019, s.8).

Öğrencilere harcanan hizmet giderleri yıllık olarak (cari hizmet gideri) hesaplanarak bulunmaktadır. Cari hizmet bedeli o yılda yapılan tüm cari hizmet giderlerinin toplam öğrenci sayısına bölünmesi ile hesaplanmaktadır. Cari hizmet gideri 2017-2018 eğitim-öğretim yılında 7507,15 iken, 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında 10405,12 seviyesine yükselmiştir. Bunun yanı sıra öğrencilerin eğitim-öğretim, bilimsel ve sportif etkinliklerini desteklemek üzere bütçeden harcamalar yapılmaktadır. Öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak kütüphaneye basılı ve elektronik kaynak alımı, sosyal kültürel faaliyetleri destekleme ve laboratuvarlara yapılan harcama miktarlarında da artış görülmektedir.

Kütüphane: Öğrencilerin ders veya araştırmalarında yararlanacakları Merkez Kütüphane ve Çalışma alanları bulunmaktadır. Bu hizmetlerin sağlanması Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Üniversite Kütüphanesi'nde toplam basılı kaynak sayısı, elektronik veri tabanı ve dergi sayısı açısından yeterli düzeyde olduğu düşünülmektedir. Öğrenci başına düşen basılı kaynak oranı 6.8'dir. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında 71 adet elektronik kitaba abone olunmuştur. Merkez Kütüphaneye ilişkin bilgiler kanıtlarda "**Merkez Kütüphane Bilgileri**" tablosu adıyla sunulmaktadır. Son iki yılda kütüphane kapasitesi 247'den 297'ye, Merkez Kütüphane'de 4 adet sesli çalışma alanı oluşturularak toplam alan 588'm² den toplam 668 m²'ye yükseltilmiştir. Diğer taraftan basılı kitap sayısı 14.757'den 16.2017'ye artırılmıştır. Toplam yayın alımı için harcama tutarı bir önceki yıla göre 2 katından fazladır. Aynı şekilde toplam kütüphane harcamasında bir önceki yıla göre yaklaşık 2 kat artış sağlanmıştır. Diğer taraftan son iki yılda merkez kütüphanesi 8 adet sesli alan (Grup çalışma odaları ve engelli çalışma odası) oluşturulmuş ve öğrencilerimiz ile personelimizin hizmetine sunulmuştur. Yayın alımlarının artırılmasına yönelik öğretim elemanlarının ve öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda çabalar devam etmektedir.

2. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler: Öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler Sağlık Kültür ve Spor Dairesi tarafından yürütülmektedir. Bu idari birimimiz bünyesinde öğrencilere sunulan hizmetler aşağıda özetlenmiştir:

Sportif Faaliyetler: Üniversitemizin kapalı spor salonu ile spor merkezinden başta öğrenci kulüpleri olmak üzere öğrenci, personel ve dış paydaşlar tarafından kullanılmakta olup ihtiyaca cevap verebilecek düzeydedir. 45 Evler Kampüsü'nde bulunan kapalı spor salonunda rezervasyon sistemi uygulanmakta olup ücretsizdir. 50. Yıl Kampüsü'ndeki açık spor alanları öğrenci ve personel tarafından kullanılmakta olup ücretsizdir. 50. Yıl Kampüsü'nde bulunan kapalı spor kompleksi 7 gün 14 saat açıktır ve öğrencilerimiz aylık 150 TL karşılığı yüzme, fitness, basketbol, voleybol ve diğer sporları yapabilmektedirler. Spor alanlarına ilişkin bilgileri içeren "**Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri**" tablosu kanıtlarda sunulmuştur.

Öğrenci Toplulukları: Öğrenci topluluklarının kurulması ve işleyişine ilişkin işlemler "[Toros Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kurulma ve Çalışma İlkeleri Yönergesi](#)" çerçevesinde

yürütülmektedir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında aktif haldeki 38 öğrenci topluluğuna 1275 üyesi bulunmaktadır. Üniversitemizde danışmanlarımızın rehberliğinde kurulan toplulukların isimleri ve öğrenci sayılarını içeren "**Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı**" tablosu kanıtlarda sunulmuştur. Öğrenci Topluluklarına üye olan öğrenci sayısının toplam lisans ve ön lisans öğrenci sayısına oranı (1275/2521) olup üyelik düzeyi % 50,57 olduğu görülmektedir. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde topluluklar tarafından düzenlenen bilimsel ve kültürel etkinliklerin listesine ilişkin bilgileri içeren "**2018-2019 Eğitim ve Öğretim Yılında Kulüpler Tarafından Gerçekleştirilen Etkinliklerin Listesi**" kanıtlarda sunulmuştur.

3. Sosyal Alanlar ve Sağlık Hizmeti: Öğrencilere tahsis edilen yemekhane ve kafeteryalara ilişkin bilgiler "**Tahsis Edilen Kantin, Kafeterya ve Yemekhanelerin Listesi ve m² Cinsinden Büyüklükleri**" tablosu kanıtlarda sunulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin hizmetine tahsis edilen aktif haldeki revir aciliyet durumunda ilk yardıma imkân sağlayacak düzeydedir. Üniversitemiz bünyesinde 1 adet işyeri hekimi bulunmakla birlikte, üniversitemiz sağlık alanlarındaki bölümlerde öğrenim gören ve müdahale hâkimiyeti olan tecrübe sahibi 2 yarı zamanlı öğrenci ile sağlık hizmetlerine destek sağlanmaktadır.

4. Engelsiz Üniversite: Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin başında engelli öğrenciler gelmektedir. Bu öğrencilerin Eğitim-Öğretim başta olmak üzere diğer faaliyetlerini engelsiz bir şekilde sürdürmeleri konusunda üniversitemiz tarafından her türlü tedbir alınmaktadır. Bu amaçla "[Engelli Birim Temsilcileri Esasları](#)" kapsamında iş ve işlemler yürütülmektedir. Bu kapsamda 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında Engelli Birim Raporu Yükseköğretim Kurulu'na sunulmuştur. Ayrıca engelli öğrenciler ile yüz yüze görüşmeler yapılmış ve bu görüşmeler sonucunda alınması gereken önlemler akademik birim temsilcisine iletilmiştir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan "[Engelli Öğrenci Birim](#)" sekmesi aracılığıyla [Engelli Birim Raporları](#) paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır.

5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri:

Psikolojik Danışma: Öğrencilerimizin Psikolojik ve Sosyal sorunlarına çözüm getirmek amacı ile 2017-2018 Eğitim Öğretim Yılı'nda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 3 ofisten oluşan "[Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, PDRM](#)" Psikoloji bölümü öğretim elemanları gözetiminde faaliyete geçirilmiş olup, bütün sınıf danışmanlarına birim hakkında 3 adet bilgilendirme konferansı yapılmıştır. Bu çalışmalar neticesinde danışmanlar tarafından öğrencilerin PDRM'ne yönlendirilmesi sağlanmıştır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında, randevu almanın yanı sıra online olarak öğrencilerin ulaşabileceği "**Canlı Destek**" hizmetine başlanmıştır. Bu amaçla PDR Merkezine 1 uzman araştırma görevlisi tahsis edilmiş olup; birimimizde hizmet almak için başvuru yapan öğrenci sayısı 10 kişidir. Hizmet alan öğrenci sayısı 5 kişidir. Klinik veya hastaneye sevk edilen öğrencimiz bulunmamaktadır.

Kariyer Desteği: Öğrencilerimizin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla akademik birimler ve rektörlük bünyesinde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılında yapılan etkinliklere ilişkin bilgileri içeren "**Öğrencilere Kariyer Planlama Desteği ve Sunulan Hizmetler**" tablosu kanıtlarda sunulmuştur.

6. Öğrenme Kaynaklarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi: Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Uygulamaları izlemek üzere;

Kütüphane Memnuniyet Anketi: Merkez kütüphane bünyesindeki kaynakların yeterliliğini, çalışma ortamı, görevli personel, ödünç sistemi ve genel memnuniyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğrenci ve akademik personelden geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Mezkûr memnuniyet anketi kanıtlarda sunulmuştur.

Genel Memnuniyet Anketi: Öğrencilerimizin üniversitemizin sunduğu olanak ve hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek ve değerlendirmek üzere; beşli likert ölçeği kullanılarak hazırlanan Akademik Ortam, Hizmetler, Eğitim-Öğretim, Ölçme-Değerlendirme, Akademik Danışmanlık ile ilgili sorular ve iki açık uçlu sorudan oluşan toplam 44 sorunun, altı alt süreç bazında izlenmesi için "**Öğrenci Memnuniyet Anketi**" veri toplama aracı olarak geliştirilmiştir. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında 2369 öğrenciye uygulanan mezkûr anketin akademik birimler ve genel değerlendirmesine ilişkin sonuçlar kanıtlarda sunulmuş olmakla birlikte genel memnuniyet oranının 5 puan üzerinden 3,06 olduğu "**Beklenen Düzeyde**" gerçekleştiği tespit edilmiştir. İlgili anketin genel yapısını oluşturan alt süreçler ve alt süreçlerin içeriklerine yönelik genel değerlendirme sonuçları ise aşağıda özetlenmiştir:

a) Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar: Öğrencilerimize sunulan akademik ortamın ve öğrenmeyi destekleyici olanakların etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğrencilerimizin eğitim-öğretim sürecindeki kararlara katılımının sağlanması, ders işlenmesi sürecinde teknolojik alt yapının yeterliliği, idari personelimizin öğrencilerimize karşı davranışları/tutumları, sağlık hizmetlerinin vb. yeterliliğine yönelik on iki soru sorulmaktadır. Öğrencilerimize sunulan akademik ortamın ve öğrenmeyi destekleyici olanakların etkinliğini ölçmek amacıyla yapılan mezkûr anketin "**Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar**" alt sürecine ilişkin verilen puan ortalaması 2,95 olarak belirlenmiş olup; etkinliğin beklenen düzeyden az gerçekleştiği görülmektedir.

b) Öğrencilere Sağlanan Hizmetler: Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğrencilerimizin dersliklerin, yemekhanenin, kütüphanenin fiziki koşullarının yeterliliğine ve kalitesine vb. yönelik on bir soru sorulmaktadır. Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla yapılan mezkûr anketin "**Öğrencilere Sağlanan Hizmetler**" alt sürecine ilişkin verilen puan ortalaması 3,00 olarak belirlenmiş olup; etkinliğin beklenen düzeyde gerçekleştiği görülmektedir.

c) Eğitim Programları ve Öğretim: Öğrencilerimizin öğrenim gördükleri eğitim programlarının ve öğretimin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğrencilerimize müfredatta yer alan derslerin teori ve uygulama açısından dengesinin, öğrencilerin derse aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasının, öğretim üyesi/elemanı ile öğrenci arasındaki iletişimin vb. yeterliliğine yönelik on soru sorulmaktadır. Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla yapılan mezkûr anketin "**Eğitim Programları ve Öğretim**" alt sürecine ilişkin verilen puan ortalaması 3,16 olarak belirlenmiş olup; etkinliğin beklenen düzeyde gerçekleştiği görülmektedir.

d) Ölçme Değerlendirme: Öğrencilerimize sunulan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğrencilere ölçme-değerlendirme kriterlerinin ve yapılan sınav sonuçlarının açıklanması, öğretim üyesinin/elemanının bu süreçteki objektifliği ile ödevlerin öğrenmeye katkısına yönelik dört soru sorulmaktadır. Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla yapılan mezkûr anketin "**Ölçme ve Değerlendirme**" alt sürecine ilişkin verilen puan ortalaması 3,17 olarak belirlenmiş olup; etkinliğin beklenen düzeyde gerçekleştiği görülmektedir.

e) Akademik Danışmanlık ve Rehberlik: Öğrencilerimize sunulan akademik danışmanlık ve rehberliğin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğrencilerimizin kişisel ve kariyer

gelişimlerine yönelik ilgi ve ihtiyaçların tespit edilmesinde eğitim programlarımızın/bölgümlerimizin ve akademik danışmanların vb. yeterliliğine yönelik beş soru sorulmaktadır. Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla yapılan mezkûr anketin "**Akademik Danışmanlık ve Rehberlik**" alt sürecine ilişkin verilen puan ortalaması 3,03 olarak belirlenmiş olup; etkinliğin beklenen düzeyde gerçekleştiği görülmektedir.

f) Açık Uçlu Sorular: Öğrencilerimize eğitim faaliyetlerinin kaliteli yürütülebilmesi için yapılması gerekenler ile kültürel ve sportif çalışmalara yönelik önerilerine ilişkin iki açık uçlu soru sorulmaktadır. Bu yıl öğrenciler tarafından açık uçlu sorulara verilen cevapların diğler alt süreçlerin içerisinde yer alan yeterliliklere ilişkin olduğu tespit edilmiştir.

İYİLEŞTİRMELER

1. Toros Üniversitesi'nde öğrenim gören lisans öğrencilerini akademik araştırma faaliyetlerine özendirmek ve bilimsel araştırma süreçleri içerisinde yer almaya teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş bir proje destek türüdür. Lisans öğrencilerinin öğretim elemanlarının danışmanlığında oluşturdukları proje takımlarıyla başvuru yapabilecekleri bu destek ile öğrencilerin bilimsel süreçlerde yer alabilme becerilerinin geliştirilmesini sağlamak üzere "**Lisans Öğrencileri Bilimsel Araştırma Desteği Esasları, (TORLAD)**" geliştirilmiş olup 2020 yılında yürürlüğe geçecektir.

2. Öğrencilerimizin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde "**Kariyer Ofisi**" oluşturulmuştur. Kariyer Ofisinin faaliyetleri kanıtlarda verilmiştir. 2020 yılında "**Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi**"nin kurulması planlanmaktadır. Halihazırda okuyan öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak üzere program bazında "**Mentörlük**" uygulamasına geçilmesi amacıyla Beslenme ve Diyetetik Bölümünde 2. sınıfta okuyan 10 gönüllü öğrenciye akademik veya alanında uzmanlaşmış Mentörler belirlenmiş olup; uygulama en az 2 yıl sürecek şekilde devam etmektedir. 2020 yılı içerisinde diğler programlarda/bölgümlerde uygulamanın yaygınlaştırması planlanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Kuluçka Merkezi Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Öğrenci Memnuniyeti Anketi Raporu.pdf](#)
- [Laboratuvar ve Atölye Listesi.xlsx](#)
- [Aynı Anda Kullanılan Laboratuvar Alanları Ve Öğrenci Başına Düşen Alan Dağılımı.xlsx](#)
- [Merkez Kütüphane Bilgileri.xlsx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri.xlsx](#)
- [Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [2018-2019 Eğitim ve Öğretim Yılında Kulüpler Tarafından Gerçekleştirilen Etkinliklerin Listesi.xlsx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Tahsis Edilen Kantin, Kafeterya ve Yemekhanelerin Listesi ve m2 Cinsinden Büyüklükleri.xlsx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Öğrencilere Kariyer Planlama Desteği ve Sunulan Hizmetler.xlsx](#)
- [Kütüphane Memnuniyet Anketi.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik birimlerdeki bölümlerin/programların izlenmesi ve güncellenmesi, mevcut eğitim-öğretim kalitesinde iyileştirme yapmak amacıyla oluşturulan ve paydaşlara duyurulan [eğitim-öğretim politikamız](#) çerçevesinde yapılmaktadır. Tüm eğitim programlarımızın izlenmesi ve güncellenmesi sürecine ilişkin işleyişi gösteren **Program İzleme ve Güncelleme PUKÖ Döngüsü**ne şekline, aşamalarına, iç ve dış paydaşların bu sürece katılımına yönelik açıklamalara [2018 KİDR](#)'de (Bknz: KİDR 2018, s.10) detaylı olarak yer verilmektedir. Tüm eğitim programlarımızın izleme ve güncelleme süreci, program güncelleme, kurullar, ön değerlendirme ve onay olmak üzere dört ayrı alt süreç bazında izlenmektedir. Bu dört alt süreçte izleme yapılabilmesi için her bir alt süreç kendi içinde detay süreçleri içerecek şekilde ilgili [PUKÖ Döngüsü](#)nde detaylandırılmıştır. Detay süreçlerinin izlenmesinde katılımı sağlamak ve ihtiyaçları doğru bir şekilde tespit edebilmek için iç ve dış paydaşlarımızın (işverenler, mezunlar ve

öğrenci temsilcileri gibi) görüşlerini almaya özen gösterilmektedir.

Program Çıktılarının İç/Dış Paydaş Katılımı ile İzlenmesi ve Güncellenmesinde Kullanılan Mekanizmalar

1. Müfredatların Güncellenmesi: Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim programlarımızı güncellemek üzere Akademik Birim ve Bölüm/Program Danışma Kurulları yılda iki kez toplanmakta ve kararlar almaktadır. Danışma Kurulları'nın önerisi ve ilgili Birimlerin Kurulları'nın görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler yılda bir kez Senato tarafından onaylanmaktadır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'ndan itibaren Akademik Birimlerin İç Değerlendirme Raporları içinde de yer verilen Akademik Birim Danışma Kurulu Kararları doğrultusunda eğitim programlarımızın çıktılarında iyileştirme yapılması söz konusu olmakla birlikte Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu'nda paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan her bir ders için öğrencilerimize uygulanan "[Ders Anket Formu](#)" aracılığıyla öğretim üyesi/elemanı değerlendirme, ders değerlendirme, ders öğrenim çıktılarını değerlendirme ve AKTS hesaplama konu başlıklarına ilişkin izleme yapılmaktadır. Söz konusu anket aracılığıyla toplanan verilerin analizi dersin amacı, dersin içeriği, ders çıktıları, ölçme ve değerlendirme sistemi, dersin öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi, öğrencilerin başarı puanları konu başlıkları altında ilgili dersin öğretim elemanı tarafından yapılarak "[Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu](#)" hazırlanmaktadır. Öğretim elemanı tarafından hazırlanan bu rapor ilgili program/bölüm başkanlığına teslim edilmektedir. Program/Bölüm Başkanlığı ise; öğretim üyesi/elemanları tarafından hazırlanan rapor sonucunu içeren başarı değerlendirme tablosunu hazırlamakta ve öğrenciler tarafından dolduran ve bölüm başkanlığına teslim edilen her bir ders için anket formları üzerinde gerekli hesaplamaları yapmaktadır. Program/Bölüm Başkanlığı tarafından yapılan bu işlemler "[Müfredat Değerlendirme Raporu](#)" adı altında raporlaştırıldıktan sonra bölüm kurulunda görüşülmekte ve varsa iyileştirmeler için gerekli tedbirler alınmaktadır. Ders içerikleri değişiklikleri, yeni ders ekleme/çıkarma, AKTS düzeltme ve diğer işlemler için alınan kararlar ilgili birimin Bölüm Kurulu'nda değerlendirilmekte ve varsa kararlar ilgili Dekanlık/Müdürlüğe iletilmektedir. Eğitim programlarımızın tümü tarafından ilgili Dekanlık/Müdürlüğe iletilen Müfredat Değerlendirme Raporları kapsamında Bölüm Kurulları tarafından önerilen müfredat güncelleme işlemleri için Akademik Birim Kurul Kararları alınmakta ve Rektörlüğü sunulmaktadır. Rektörlüğe iletilen tüm akademik birimlerin almış olduğu Akademik Birim Kurul Kararları Kalite Komisyonu'na bağlı olarak görev yapan Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu'nda görüşüldükten sonra Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Senatoya sunulan kararların onaylanması sonucunda değişiklikler Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve Bologna Bilgi Paketi'ne işlenmektedir. Bu bağlamda; iş yükü temelli kredilerin de Müfredat Değerlendirme Raporları doğrultusunda güncelleme yapılması için geçen sene uygulamaya konulan bu mekanizmada mevcut iş yüklerine ilişkin herhangi bir sorunla karşılaşılmadığından güncelleme yapılmasının söz konusu olmadığı görülmektedir. Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Danışma kurullarının kurumla kubaşık bir şekilde çalışmaya eğilimli olduğuna* " vurgu yapılmaktadır (Bknz: [KGBR 2019](#), s.7).

2. Hazırlık Sınıfı Akreditasyonu: Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki İngilizce Hazırlık Programı ve Fakülte Akademik İngilizce Birimi, Pearson Assured tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir. İngilizce Hazırlık Programı'nın ve Fakülte Akademik İngilizce Biriminin, Pearson Assured tarafından belirlenmiş olan Yönetim-Organizasyon, Eğitim-Öğretim, Ölçme ve Değerlendirme alanlarında, 3 temel kalite ölçütü kapsamında toplam 40 kalite standardına uyumu denetlenmiştir. Bu süreç sonunda Pearson Assured kalite denetçisi, yaptığı denetlemeler ve bütün kadro ile yaptığı görüşmeler neticesinde standartlara uyum kontrolüne dair tam uyum raporu [vermiştir](#). Birimin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesi için her sekiz haftada bir yani modül sonunda öğretim görevlisi performans değerlendirilmesi ve öğrenci temsilcileri toplantısı yapılmaktadır. Böylece mevcut durum hakkında bilgi ve görüş

toplanarak eksikliklerin giderilmesi ve önerilen yöntemlerin değerlendirilerek uygulanabilir hale getirilmesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda düzenlenen anketlerle, öğrencilerin eğitim ya da işleyiş ile ilgili görüşlerine başvurulmakta, varsa sıkıntıları değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Program akreditasyonu olan Yabancı Diller Yüksekokulu dışındaki diğer akademik birimlerimizin bünyesinde yer alan programlarda akreditasyona yönelik hazırlıklara başlanması planlanmaktadır.

3. Başarı Düzeylerinin İzlenmesi: Mezun durumuna gelen öğrencilerimizin kayıt yaptırdıkları Eğitim-Öğretim yılı esas alınarak normal öğrenim sürelerinde (ön lisans için, lisans için 4 yıl) mezun olma oranları ve mezun olduklarında akademik başarı düzeyleri (Genel Not Ortalaması) her yıl izlenmekte olup programlarımızdaki başarı düzeylerinin izlenmesine ilişkin "**Öğrenim Süreleri ve Başarı Düzeyleri Raporu**" kanıt olarak sunulmaktadır. İzlem sonucu elde edilen bilgiler değerlendirmektedir. Ancak, izlem sonuçlarına göre paydaşlarla birlikte iyileştirmelerin yapılması 2020 yılında yapılması planlanmaktadır.

4. Mezun İzleme Sistemi: Toros Üniversitesi 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez lisans düzeyde öğrenci olarak faaliyete başlamıştır. Lisans düzeyinde yabancı dille eğitim-öğretim yapıldığından 1 yıl hazırlık okulu sonucunda ilk mezunlarını 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılı sonunda vermiştir. Sonraki yıllarda bölüm/program sayısının artmasına paralel olarak mezun sayısında da artış sağlanmıştır. **Mezun Bilgi Sistemi [MBS]:** 2016 yılında MBS portalı geliştirilmiş ve üniversite web sitesinde linki verilmiştir (<http://mbs.toros.edu.tr/>). Üniversitemiz ve mezunlarımız arasındaki ilişkiyi koparmadan, Toros Üniversitesi bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile kurulan **Toros Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi (MBS)** etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, **Toros Üniversitesi Mezunlar Derneği (TORMED)** sistemi ile ortak çalışan ve **Toros Üniversitesi Sanayi-Sektör İşbirliği Merkezi (TORSİM)** ile paralel olarak çalışacak bir sistemdir.

MBS'de Güncelleme: Toros Üniversitesi Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması amacıyla öğrencilerimiz eğitim-öğretim süresince bilgilendirilmektedirler. Her bölüm/programın web sayfasında yıllara göre mezun olan öğrenciler ve çalıştıkları kurum/kuruluş/iş yeri bilgileri yer almaktadır. MBS'de güncelleme, mezun öğrencilerin sisteme giriş yaparak kendileri tarafından veya "**Mezun İzleme Ofisi**" sorumluları ile bölüm/program sorumluları tarafından genellikle e-mail veya telefon ile alınan bilgiler neticesinde yapılmaktadır.

Mezunlarımızın istihdam bilgileri 3 aylık periyotlar şeklinde izlenmektedir. Üniversitemiz, Aralık 2019 tarihi itibarıyla ön lisans 1912 ve Lisans düzeyinde 1093 olmak üzere toplam 3005 mezun vermiştir. Mezun olan öğrencilerin MBS'ye kayıtlı olanlar ve kayıtlı olanlar içinde çalışanlar baz alınarak % İstihdam Oranlarına ilişkin bilgiler **Mezun Bilgi Sistemi ve İstihdam Oranları Raporu**'nda kanıt olarak sunulmaktadır. Ancak, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek programların tasarımında 2020 yılında iyileştirme yapılması planlanmaktadır.

Mezun Kalite Anketi: Mezun öğrencilerimizin eğitim programlarımızda verilen eğitime yönelik kalite algısını ölçmek ve değerlendirmek üzere; beşli likert ölçeği kullanılarak 6 sorudan oluşan "**Mezun Öğrenci Kalite Anketi**" veri toplama aracı olarak geliştirilmiştir. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında 358 öğrenciye uygulanan mezkûr anketin genel değerlendirmesine ilişkin sonuçlar kanıtlarda sunulmuştur. Anketteki tüm sorulara verilen yanıtlar göz önünde bulundurulduğunda eğitim programlarımızdaki verilen eğitime yönelik kalite algısının ortalama değerinin 5 puan üzerinden 3,47 olduğu ve eğitim programlarımızın kalitesinin "**İyi**" düzeyde olduğu tespit edilmiştir.

İşveren Kalite Anketi: Mezun öğrencilerimizi çalıştıran işverenlerin mezun öğrencilerimizin niteliğine yönelik kalite algılarını ölçmek ve değerlendirmek üzere; beşli likert ölçeği kullanılarak 5 sorudan oluşan "**Mezun Çalıştıran İşveren Kalite Anketi**" veri toplama aracı olarak geliştirilmiştir.

2018-2019 Eğitim-öğretim yılında 41 işverenin katılım sağladığı mezkûr anketin genel değerlendirmesine ilişkin sonuçlar kanıtlarda sunulmuştur. Anketteki tüm sorulara verilen yanıtlar göz önünde bulundurulduğunda mezun öğrencilerimizin niteliğine yönelik kalite algısının ortalama değerinin 5 puan üzerinden 4,22 olduğu; mezun öğrencilerimizin niteliklerinin "**Çok İyi**" düzeyde olduğu tespit edilmiştir.

İYİLEŞTİRİLMELER

1. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında Akademik Birimlerin Danışma Kurulları ve Üniversite Danışma Kurulu'nun önerisi çerçevesinde bazı bölüm ve programların ders müfredatlarında ders içeriklerinin yenilenmesi, yeni dersler eklenmesi ve bazı derslerin kaldırılması ile ilgili Senato Kararları yürürlüğe girmiş olup; bu değişiklikler Bologna Bilgi Paketi'nde paydaşlar ile paylaşılmış ve ilgili Danışma Kurulu Raporu kanıtlarda sunulmaktadır.

2. Üniversitemiz bünyesindeki tüm akademik birimlerde yer alan bölümlerin/programların Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi süreçlerine ilişkin 2019 yılında gerçekleştirmiş oldukları faaliyetlerin izlenmesini sağlamak ve izlem sonuçları neticesinde gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlamaları istenmiş ve hazırlanan bu raporlar Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfası aracılığıyla paydaşların bilgisine [sunulmuştur](#).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Danışma Kurulu Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Öğrenim Süreleri ve Başarı Düzeyleri Raporu..pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Mezun Bilgi Sistemi ve İstihdam Sayıları Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Mezun-İşveren Anketi Raporu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitenin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2017-2021 Stratejik Planında belirtilen hedef ve eylem planları ile tanımlanmıştır. Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda Ar-Ge Politikası ortaya konulmuş ve paydaşlara [duyurulmuştur](#).(Bknz: [KİDR 2017](#), s.24-26).

Bu bağlamda üniversitenin Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda ortaya koyduğu Ar-Ge Politikası,

- Başta bölgesel olmak üzere ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme kaynaklarını ve araştırma altyapısını geliştirmek,
- Araştırma kadrolarının yetkinliğini arttırmak/teşvik etmek,
- Uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent/faydalı model sayısını arttırmak,
- Sanayi/Sektör işbirliği ile ortaklaşa proje geliştirmek/teşvik etmek,
- Disiplinlerarası araştırmayı teşvik etmek,

şeklinde ifade edilmektedir.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Yapılan saha ziyaretleri esnasında paydaşlarla yapılan görüşmelerde kurumda araştırma politikasının önemli ölçüde içselleştirildiği ve bu hedefe ulaşmak için gözle görülür bir çaba sarf edildiği gözlenmiştir. Konunun bu kapsamda ele alınması ve üniversitenin stratejik planında ulaşılabilir hedefler konularak bir politika benimsemiş olması son derece memnuniyet verici bulunmuştur*" şeklinde ifade edilmiştir. (Bknz: [KGBR 2019](#), s.10).

Ar-Ge ve Topluma Katkı sağlama politikasına göre belirlenen faaliyetler, akademik birimler ile araştırma/uygulama merkezleri tarafından gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitenin araştırma politikası kapsamında ortaya konulan Ar-Ge faaliyetleri "**Proje Koordinasyon Ofisi**" ve "**BAP Birimi**" aracılığıyla koordine edilmektedir. Ayrıca BAP Birimine gelen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ve buna bağlı sekreteryaya hizmetlerinin ilgili yasal dayanaklara uygun olarak yürütülmesi için gereken adımları açıklayan "**BAP Proje Başvuru Prosesi**" bulunmaktadır. Bununla birlikte, Üniversite bünyesinde her düzeyde yapılan araştırma-geliştirme süreçleri Rektörlüğe bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Akademik birimler, Enstitüler ve diğer birimler tarafından yürütülen tüm süreçlerin tek bir çatı altında yönetimi ve organizasyonel yapının oluşturulması ile ilgili bir eylem planı oluşturulması sonucunda yeni mekanizmalarının geliştirilmesi planlanmaktadır.

Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetleri her yıl izlenmekte ve değerlendirilmekte olup 2019 yılında gerçekleştirme yüzdeleri belirlenmiş ve "**Stratejik Plan Raporu**" adı altında Kalite Güvence Sistemi ana başlığının Kalite Politikası bölümünün iyileştirme kanıtlarında sunulmuştur. Rapordan da görüleceği üzere Ar-Ge kapsamında verilen 5 yıllık hedef göstergelerinin gerçekleşme yüzdesinin **%49** olduğu görülmektedir. 2017 ve 2019 yılları arasındaki değerler kıyaslandığında gerçekleşme yüzdesinde 3. yılda yükseliş olduğu görülmekle birlikte ve hedeflere ulaşmak için eylem planlarının yapılmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, her yıl, Kalite Güvence Sistemi ana başlığının Kalite Politikası bölümünün iyileştirme kanıtlarında sunulmuş olan "**Anahtar Performans Göstergeleri**" kapsamında elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası değerlendirme

kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlemektedir. Elde edilen sonuçlar ile iyileştirme çalışmalarının artırılması için mevcut durumun birimlerle paylaşılması planlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesindeki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almakta ve yapılan çalışmaları izlemektedir. 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Toros Üniversitesinin bilgi ve tecrübe birikimlerinin bu sektörün sorunlarına çözüm bulma yönünde gösterdiği çaba oldukça olumlu bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir. Yaygınlaştırılmasında yarar görülen bu uygulamanın üniversitenin Ar-Ge politikasında belirttiği bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapma hedefi ile uyumlu ve kurumun güçlü bir yönü olduğu*" değerlendirilmektedir. (Bknz: [KGBR 2019](#), s.10).

İYİLEŞTİRMELER

1. Üniversite bünyesinde yapılan bilimsel faaliyetlerin Ar-Ge politikası ile uyumunun izlenmesi amacıyla; ilk kez 2019 yılında değerlendirilmiş olup "**Ar-Ge Politika Raporu**" kanıtlarda sunulmuştur. Rapordan da görüleceği üzere; bazı hedeflerin gerçekleştirilmesinde iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

2. Üniversitemizde, Ar-Ge politikasında belirtilen bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapma hedefine uyumlu olarak lisansüstü düzeyde üretilen tezlerin, bilimsel araştırma projelerinin ve sanayi/sektör ortaklığı yapılan projelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecek şekilde planlanması ve sonuçlar alınmasına yönelik üretilen tezlerin ve projelerin bölgesel kalkınma ile olan uyumu izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilip önlem alınmaktadır. 2019 yılında lisansüstü düzeyde üretilen tezlerin bölgesel kalkınmaya kalkınma hedefleri ile % 54'lük bir uyum göstermektedir. Rapor sonucuna göre iyileştirme eylem planları geliştirilmiş ve ilgili birimlerden önlem alınması hususunda gerekli tedbirlerin alınması istenmiştir.

3. Üniversitenin araştırma stratejisi ve politikalarının gerçekleşmesinde yapılacak faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması amacı ile akademik birimler tarafından yılda en az bir kez toplanan ve iç/dış paydaşların katılımlarıyla yapılan Danışma Kurulu'nda ilk kez Ar-Ge ile ilgili faaliyetlerin değerlendirilmesi ve eylem planları oluşturulmuştur. Danışma Kurulu raporları paydaşlara [duyurulmuştur](#).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [2017-04-27-Toros-universitesi-Stratejik-Plani-\(2017-2021\).docx](#)
- [2019 Yılı Ar-Ge Politikası Raporu.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Yürütülen Tezler ve Projeler Raporu.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversite bünyesindeki araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmaktadır. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde temel olarak iç kaynaklar kullanılmaktadır.

2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Kurumdaki akademik birimlerin bünyesinde, eğitim ve araştırma faaliyetlerinde kullanılan yedi adet laboratuvar bulunmaktadır. İdarenin bu laboratuvarlara sağladığı destek memnuniyet verici olmakla birlikte, tüm eğitim birimlerinde daha fazla miktar ve çeşitlilikte laboratuvarların oluşturulmasında yarar görülmektedir. Bu husus, kurumun gelişmeye açık bir yönünü oluşturmaktadır*" şeklinde ifade edilmektedir. (Bknz: [KGBR 2019](#), s.11).

Üniversitenin Mersin ilinde faaliyet gösteren Teknokent bünyesinde öğretim üyelerinin faaliyet göstermesi, Ar-Ge merkezine sahip olan bir firma ile ortak araştırma çalışmaları gerçekleştirmesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmesi için kütüphane imkânları ile akademik birimler bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarlarının geliştirilmesine önem göstermektedir. Araştırmacılar araştırma altyapısını güçlendirmek için üniversiteden direkt kaynak almakta birlikte, aynı zamanda Bilimsel Araştırma Projeler Birimi tarafından desteklenen projeler kapsamında da bütçe alabilmektedirler. 2019 yılında yapılan Ar-Ge harcamaları kanıtlarda sunulmuştur. Toros Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeler Birimi tarafından 2019 yılında desteklenen projeler ve bütçesi web sitesinde kamuoyuna [duyurulmaktadır](#). Dış kaynaklı projeler kapsamında "**Gastronomi Turizminin Yeni Merkezi Çukurova**" projesi Çukurova Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen bir adet projesi 2018 yılında başlanmış olup, 2019 yılında da devam etmektedir.

Merkez Kütüphanede basılı ve elektronik kaynakların yanı sıra, araştırma çalışmaları için gerekli olan akademik veri tabanı vb. kaynaklara erişimi sağlanmaktadır. Bu kapsamda mevcut araştırma kaynakları kanıtlarda sunulmuştur. Araştırma kaynaklarının artırılmasına yönelik yılda en az iki kez akademik birimlerden veya personelden talepler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar artırılmaktadır. Araştırma kaynaklarının kullanımını sonucu yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Diğer taraftan dış kaynaktan daha fazla yararlanarak araştırma altyapısının güçlendirilmesi amacıyla paydaşlar ile yapılan toplantılar neticesinde bazı önlemlerin alınması yoluna gidilmektedir. Kaynakların artırılması veya destek/teşvik edilmesi hususunda 2019 yılında yapılan iyileştirmeler aşağıda verilmiştir.

Üniversitemizin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen İşletme ana bilim dalında doktora programı bulunmaktadır. Doktora program sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

İYİLEŞTİRMELER

1. 2019 yılında Sağlık Bilimleri Meslek Yüksek Okulu'nun Beslenme ve Diyetetik Bölümü ait Gıda Kimyası laboratuvarı ve Beslenme Antropometrisi Laboratuvarı kurulumu tamamlanmıştır. Akademik birimler bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarları kanıtlarda sunulmuştur.

2. Merkez kütüphanede, araştırmacıların araştırmalarda başvuracakları yazılı ve abone olunan veri tabanı üyelikleri 2019 yılında artış göstermiştir. Mevcut kaynaklar ve ulaşılabilen veritabanı ile diğer olanaklar kütüphanenin web sitesinde paydaşlara [duyurulmaktadır](#).

3. Toros Üniversitesi dış paydaşlarla işbirliği kapsamında dış kaynaklı projeler kapsamında yürütülen proje sayısını arttırmak amacıyla "**Bilimsel Yayınları Teşvik Esasları**" çerçevesinde yapılan düzenlemelere, "**TÜBİTAK tarafından ulusal ve uluslararası destek programları kapsamında yapılacak proje başvurusu yapılması durumunda proje yürütücüsüne her bir ulusal proje için 1000 TL, uluslararası proje için 2000 TL destek verilecektir.**" maddesi eklenmiştir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Laboratuvarları.pdf](#)
- [Ar-Ge Bütçe Giderleri.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [BAP Projeler-2019.pdf](#)
- [Toros Üniversitesi-Bilimsel Araştırma Projelerini \(BAP\) Destekleme Fonu Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Dış Kaynaklı Projeler.docx](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve

post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversite bünyesinde tam zamanlı olarak çalışan 60'ı öğretim üyesi olmak üzere, toplam 146 kadrolu öğretim elemanı mevcuttur (20 Profesör, 8 Doçent, 32 Dr. Öğretim Üyesi ve 86 Araş. Gör. / Öğr. Gör.). Bunun dışında, ders ücreti karşılığında diğer yükseköğretim kurumlarından görevlendirilen toplam 102 öğretim elemanı da muhtelif eğitim birimlerinde görev yapmaktadır.

Kadrolu öğretim elemanı alımları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile 31 Ocak 2017 tarihli Senato kararıyla kabul edilerek uygulanmaya başlanan "**Toros Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri**" dikkate alınarak yapılmaktadır (Bknz: KİDR 2018, s.20). Objektif, şeffaf ve ölçülebilir kriterlere göre alım/atamaların yapılması sayesinde, alınan personelin yetkinliğinin güvence altına alındığı değerlendirilmektedir.

Yurtiçinde ve yurtdışında yapılacak bilimsel toplantılara bildiri sunmak üzere katılan veya Toros Üniversitesi adresli araştırma makalesi, vaka takdimi, Türkçe veya yabancı dilde kitap veya kitap çevirisi türünden eseri yayımlanan kurum öğretim elemanlarının yararlanmaları için oluşturulan bir teşvik sistemi bulunmaktadır.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Yurtiçinde ve yurtdışında yapılacak bilimsel toplantılara bildiri sunmak üzere katılan veya Toros Üniversitesi adresli araştırma makalesi, vaka takdimi, Türkçe veya yabancı dilde kitap veya kitap çevirisi türünden eseri yayımlanan kurum öğretim elemanlarının yararlanmaları için oluşturulan bir teşvik sistemi bulunmaktadır. Sistem, araştırmanın ve başarının teşvik ve takdir edilmesi açısından yararlı bulunmuş ve bu durum kurumun güçlü bir yönü olarak*" değerlendirilmiştir.(Bknz: KGBR 2019, s.12)

İYİLEŞTİRMELER

1.Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için 2018 yılında "**Eğiticilerin Eğitimi Programı**" kapsamında "**Ulusal ve Uluslararası Projeler ve Proje Hazırlama**" konusunda eğitim verilmiş olup; eğitim sonrası Toplantı Değerlendirme Anketi sonuçları 2019 Yılı Eğiticilerin Eğitimi Programı Raporu'nda verilmiştir. Bunun yanı sıra, Erasmus+ Programı faaliyetlerinden Yükseköğretimde Bireylerin Öğrenme Hareketliliği kapsamında, "**AB projeleri Bilgilendirme Toplantısı ve Proje Yazma Eğitimi Programı**" yapılmıştır. Ayrıca ulusal ve uluslararası hibe kaynakları güncel olarak üniversitemizin web sitesinin ana sayfasında yer alan duyurular kısmında paydaşlara güncel olarak [duyurulmaktadır](#).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Toros-universitesi-Akademik-Yukseltilme-ve-Atanma-olcutleri.pdf](#)
- [2018 Yılı Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Toros Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini her yıl "**Stratejik Plan Gerçekleştirme**" ile "**Performans Göstergeleri**" kapsamında elde edilen veriler, Ulusal ve Uluslararası kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlenmekte ve değerlendirmektedir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin hedeflere ulaşmadaki başarısını, ulusal/uluslararası alanda yapılan makale/tebliğ sayısı, öğretim üyesi başına düşen makale sayısı, patent/faydalı model sayısı, iç/dış kaynaklı proje sayısı, ulusal/uluslararası kurum/kuruluşlarca yapılan sıralamalar ile izlemektedir. Üniversitenin 2019 yılı Araştırma Performans Raporu kanıtlarda sunulmuştur. Rapordan da görüleceği üzere bazı kriterlerde beklenen hedeflere ulaşamadığı görülmekte olup bu göstergeler için yeni destek/teşvik mekanizmaları oluşturulması planlanmaktadır.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçtüğü izleme sistemi/yöntemleri bulunmaktadır. Akademik personel tarafından yapılan bilimsel yayınların izlenmesi amacı ile verilerin toplanmasına yönelik www.toros.edu.tr/abis adresinden ulaşılabilen bir arayüz geliştirilmiştir. Böylelikle bilimsel çalışmalar günlük olarak izlenebilmekte ve ilgililer ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, her yıl "**Stratejik Plan Gerçekleştirme**" ve "**Anahtar Performans Göstergeleri**" kapsamında elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası değerlendirme kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlemektedir. Bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmelerde; yayın sayılarının arttırılması gerektiği tespit edilmiş olup çözümü için araştırma kadrosunun genişletilmesi, doktora program sayılarının arttırılması ile dış kaynaklı proje hazırlanması eğitimlerinin verilmesi, araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik iç kaynak bütçesinin arttırılması gibi önlemler alınmıştır.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "*Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçtüğü izleme sistemi/yöntemleri mevcuttur. Bilimsel yayınların izlenmesi amacı ile verilerin toplanmasına yönelik www.toros.edu.tr/abis adresinden ulaşılabilen bir arayüz geliştirilmiştir. Böylelikle bilimsel çalışmalar günlük olarak izlenebilmekte ve ilgililer ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, her yıl "Stratejik Plan Gerçekleştirme" ve "Performans Göstergeleri" kapsamında elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası değerlendirme kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlemektedir. Bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmelerde; yayın sayılarının arttırılması gerektiği tespit edilmiş olup çözümü için araştırma kadrosunun genişletilmesi, doktora program sayılarının arttırılması ile dış kaynaklı proje hazırlanması eğitimlerinin verilmesi, araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik iç kaynak bütçesinin arttırılması gibi önlemlerin alınması memnuniyetle karşılanmıştır*" şeklinde

ifade edilmiştir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.12).

Üniversitemizin araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin kriterler bulunmaktadır. Bu kriterler kapsamında araştırma bütçesi izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2019 yılı araştırma bütçesi harcamaları araştırma kaynakları ölçütüne ait "[Ar-Ge Bütçe Giderleri](#)" kanıtın da sunulmuştur.

Üniversitenin akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının performanslarını, bilimsel faaliyetler ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile üstlendikleri idari görevler açısından "[Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#)"na göre yıllık olarak değerlendirmektedir. Bu sistem, başarıya endeksli bilimsel bir rekabeti sağlamasının yanı sıra, araştırma kadrolarının yetkinliğinin artırılmasını da teşvik etmektedir.

Üniversitemizin 2019 Kurumsal Geri bildirim Raporu'nda "*Kurum, akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının performanslarını, bilimsel faaliyetler ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile üstlendikleri idari görevler açısından "Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları"na göre yıllık olarak değerlendirmektedir. Bu sistem, başarıya endeksli bilimsel bir rekabeti sağlamasının yanı sıra, araştırma kadrolarının yetkinliğinin artırılmasını da teşvik etmektedir. Bu bakımdan kurumun sahip olduğu bu sistem memnuniyetle karşılanmıştır*" şeklinde ifade edilmektedir (Bknz: [KGBR 2019](#), s.12).

Araştırma performansının artırılmasına yönelik 2019 yılında yapılan iyileştirmeler aşağıda özetlenmiştir.

İYİLEŞTİRMELER

1. Araştırma proje sayı ve niteliğinin artırılması amacıyla 2019-2020 Eğitim-Öğretim dönemi için öz kaynak bütçesi 600.000 TL olarak belirlenmiştir. Ayrıca akademik personelin 2019 yılında tamamladığı bilimsel yayınları için toplamda 55.394,48 TL teşvik sağlamıştır.
2. 2019 yılı içerisinde üniversite bünyesindeki araştırmacılar ile iki kez yuvarlak masa toplantıları düzenlenmiş ve alınan geri bildirimler sonucunda araştırma performansının artırılmasına yönelik dış kaynaklı proje, SCI, SSCI, A&HCI tarafından taranan dergilerdeki yayın ve atıf sayıları ile patent/faydalı model gibi parametrelerin artırılmasını sağlayacak bilimsel yayın ve çıktıları arttırmaya yönelik "[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](#)" çerçevesinde teşvik esasları 2019 yılında yeniden gözden geçirilmiş, teşviklere ekleme yapılarak iyileştirilmeler yapılmış ve paydaşlara duyurulmuştur.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları.pdf.pdf](#)

- [Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Akdemik Personel Performans Kriterleri.pdf](#)
- [2019 Yılı Araştırma Performans Raporu.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toros Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeler Stratejik Plan çerçevesinde öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Bu stratejiler bağlamında benimsenen "**Toplumsal Katkı Politikası**" 2018 yılında belirlenmiş ve paydaşlarımızla üniversitemiz web sitesi aracılığı ile [paylaşılmıştır](#). Toplumsal Katkı Politikası çerçevesinde dış paydaşlarla ortak çalışmalara büyük önem verilmesinin yanı sıra öğrenci ve iç paydaşlarının katılımının sağlanmasına da yer verilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Rektörlüğe bağlı 4 farklı Araştırma ve Uygulama Merkezi kapsamındaki faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Bu Merkezlerin yönetmelikleri üniversitenin web sitesinde paydaşlara [duyurulmuştur](#). Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin faaliyetleri üniversitenin tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde yürütülmektedir. Bu merkezlerin Ar-Ge faaliyetleri yanında toplumsal katkı faaliyetleri her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda, Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetlerin gerçekleştirme yüzdeleri belirlenmiş ve "**Stratejik Plan Raporu**" adı altında kanıtlarda sunulmuştur.

Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin yanı sıra toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir kısmı öğrenciler tarafından oluşturulan ve akademik danışman rehberliğinde öğrenciler tarafından yönetilen "**Öğrenci Toplulukları**" aracılığı ile yapılmaktadır. Öğrenci Toplulukları tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri eğitim-öğretim başlığı altında verilmiştir.

İYİLEŞTİRME

1. Öğrenci Toplulukları tarafından yürütülen faaliyetlerinin toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi, desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla; Kalite Koordinatörlüğü tarafından "**Toros Üniversitesi Toplumsal Katkı Uygulama Esasları**" hazırlanmış olup onaylanmasına müteakip yürürlüğe girecektir. Hazırlanan bu esaslar çerçevesinde projelere başvuru, başvuruların değerlendirilmesi, desteklenmesi ve raporlandırılması ile ilgili tüm süreçler tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı projelerinin değerlendirilmesinde STK'lar başta olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği şeklinde yürütülmesi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu

bir şekilde olmasına öncelik verilmesi hedeflenmiştir. Toplumsal katkı projelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla "**Toplumsal Katkı Proje Başvuru/Sonu Formu**" düzenlenmiş olup kanıtlarda sunulmuştur.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Öğrenci Toplulukları Faaliyetleri.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı- Proje Başvuru Formu.xlsx](#)
- [Toplumsal Katkı- Proje Sonu Formu.xlsx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdüren Araştırma ve Uygulama Merkezi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Bu merkezler tarafından yürütülen faaliyetlerden "**Sertifika Programları**" kapsamında elde edilen mali kaynakların büyük bir kısmı merkezlerin fiziksel ve teknik altyapısının geliştirmesinde kullanılmaktadır. Bu kaynakların dışında Merkezler bünyelerinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerinin yürütülmesinde üniversitenin insan kaynağının yanında tüm fiziki, teknik ve mali kaynaklardan yararlanmaktadırlar.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı TORSEM Listesi.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin periyodik

olarak izlemesi

1. Stratejik Planında yer alan Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetlerin gerçekleştirme oranlarının izlenmesi amacıyla her yıl hazırlanan "**Stratejik Plan Raporu**"
2. Üniversite tarafından benimsenen ve her yıl hazırlanan "**Anahtar Performans Gösterge Raporu**"
3. Merkezler tarafından her yıl hazırlanan ve üniversite tarafından hazırlanan "**Olağan Denetim Raporu**"
4. Öğrenci Topluluklar tarafından gerçekleştirilen ve üniversite tarafından hazırlanan "**Olağan Denetim Raporu**"
5. Akademik birimler tarafından hazırlanan **Birim İç Değerlendirme Raporları, BİDR**

aracılığıyla yapılmaktadır. 2019 yılında hazırlanan raporlar doğrultusunda yapılan değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

1. Stratejik Planı'nda, Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetlerin gerçekleştirme yüzdeleri "**Stratejik Plan Raporu**" adı altında kanıt olarak sunulmuştur. 2018 yılında belirlenen hedeflerin gerçekleşme yüzdesi %30 olan Toplumsal Katkı alanı,2019 yılında %53'e çıktığı ve bu alanda nispi bir iyileşme sağlandığı görülmektedir.
2. Üniversite "**Anahtar Performans Gösterge Raporu**" kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri ve belirlenen hedeflere ulaşılma oranları Kalite Güvence Sistemi bölümündeki kanıtlarda sunulmuştur.
3. Olağan Denetim Raporu'nda Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin faaliyetleri kanıtlarda sunulmuştur.
4. Öğrenci Toplulukları tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri kanıtlarda sunulmuştur.

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesine yönelik mekanizmaların bulunmasına rağmen yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanması amacıyla; Toplumsal Katkı Süreçlerinde rol oynayan tüm akademik ve idari birimlerinde dahil edilerek "**İç Kontrol Kalite Güvence Sistemi'nin** oluşturulması ve 2021 yılında bu birimlerin BİDR'lerin hazırlanması planlanmaktadır.

İYİLEŞTİRME

1. 2019 yılında bölgesel kurum/sivil toplum kuruluşları ile iki proje gerçekleştirilmiştir. İlki işaret dili eğitimi ile ilgilidir. Ortak yürütülen projede üniversitemiz öğrencilerinin başta olmak üzere toplumun bilincini artırmak ve dezavantajlı gruplarla iletişimin sağlanması için işaret dili eğitimi birkaç oturumda gerçekleştirilmiştir. Bu projede üniversitemizin insan kaynağı ve fiziki imkanlarından yararlanılmış olup ortaklık sağlanan kurum eğitici desteğinde bulunmuştur. Diğer proje ise Mühendislik Fakültesi öncülüğünde gerçekleştirilmiştir. Bu projede ortaklık kurulan kurumdaki kişilere robotik kodlama eğitimleri verilerek köy okulundaki öğrencilere bu konularda eğitimlerin verilmesi sağlanarak fırsat eşitliği yaratılmaya sağlanmıştır. Aynı zamanda köy okulundaki öğrencilerin aldığı eğitimlerinin sürdürülebilirliği için tablet desteği de sağlanmıştır. Yapılan iki projenin formları kanıtlarda sunulmuştur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler

doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapılanması; 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilat Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ve “Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği” uyarınca belirlenmiş olup, bahse konu çerçeve yönetmelikler kapsamında düzenlenen kurum mevzuatı uyarınca işleyişine devam etmektedir. Üniversitemizin kuruluş amaçlarını, temel işleyiş ve gelişimini yönlendiren operasyonel süreçlerin yönetimi; Üniversiteye bağlı akademik birimlerin ilgili kurulları ve idari destek birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Rektörlüğe bağlı olarak çeşitli konularda faaliyet gösteren komisyon ve kurullar ve bunların faaliyetleri [KİDR 2017](#)de detaylı olarak verilmiştir (Bknz: KİDR 2017, s.28-29).

MÜTEVELLİ HEYET: Üniversitenin en üst organı olan Mütevelli Heyet üyeleri üniversitemiz web sitesinde [yayınlanmıştır](#). Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ve Mütevelli Heyet Başkanlığı, idari ve mali süreçlerde yetkisini daha güçlü kullanırken, özellikle akademik konularda yeni bölüm ve program açma, kontenjan vb. yetkilerini ve tavsiye kararlarını Senato ve Yönetim Kurulu’yla paylaşmaktadır.

Ayrıca; Rektörlüğe bağlı olarak eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve idari işlemlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacı ile Komisyon ve Kurullar oluşturulmuştur.

ÜNİVERSİTE DANIŞMA KURULU: Başta yeni akademik birimlerin kurulması, mevcut bölüm/programlardaki müfredatların oluşturulması ve güncellenmesi, bölgenin kalkınmasında yer alacak olan üniversite-sanayi işbirliği gibi konularda Üniversite Senatosu ve Yönetimine tavsiye kararları alan kuruldur. Danışma Kurulu'nun çalışma usul ve esasları ile 2017 ve 2018 Danışma Kurulu Raporları web sitesinde [duyurulmuştur](#).

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU: Üniversiteye bağlı tüm kampüslerde ve birimlerde acil durum eylem planlarının hazırlanması, gerekli düzenlemelerin yapılması amacıyla oluşturulan bir kuruldur.

BİLİMSEL YAYINLARI TEŞVİK KOMİSYONU (BEDEK): Eğitim-Öğretim kadrosunun bilimsel faaliyetleri geliştirmeleri ve sürdürmeleri “**Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları**” çerçevesinde yürütülmektedir. BEDEK bu esaslar çerçevesinde faaliyet gösteren bir komisyondur. Komisyonun çalışma usûl ve esasları web sitesinde [yayınlanmıştır](#).

AKADEMİK PERSONEL PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU: Her yıl öğretim elemanlarının bilimsel ve eğitsel faaliyetlerini değerlendiren ve rektörlüğe ileten bir komisyondur. Komisyonun çalışma usûl ve esasları web sitesinde [yayınlanmıştır](#).

BİLİMSEL PROJE ARAŞTIRMALARI KOMİSYONU: Araştırma proje başvurularını değerlendiren ve izleyen bir komisyondur. Komisyonun çalışma usûl ve esasları web sitesinde [yayınlanmıştır](#).

Akademik birim yöneticilerinin atanmasında 2547 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde atamalar yapılmaktadır. İdari yapılandırılma da; daire başkanı, şube müdürü ve memurlar

görevlerinde gerekli nitelikler arandıktan sonra uygun atamalar yapılmaktadır. İdari ve destek birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlarının belirlenmesinde görev tanımları göz önünde bulundurulmaktadır. Rektörlük bünyesindeki idari birimlerde görev yapan personelin görev tanımları, birimler tarafından yapılan iş ve işlemlerin iş akışları, prosedürler vb. işlemler ilgili idari birimlerin web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Yapılan çalışmalar sonucunda Rektörlük bazında "**Kalite Yönetim Sisteminin**" oluşturulması ve sertifikalandırılması işlemlerinin 2020 yılı sonunda tamamlanması hedeflenmektedir. Sistemin kurulmasından sonra süreç performans sonuçları izlenmesi veya süreç performans sonuçlarının karar almalarında kullanılması hedeflenmektedir.

Akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi müteveli heyeti, üniversite yönetim kurulu ve senato temsili ile sağlanmaktadır. Akademik ve idari birim yöneticileri görev alanlarında tam yetkili olup, kurul ve komisyonlarda yeterli oranda temsil edilmektedir. Öğrencilerin yönetime katılımları "**Toros Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi**" kapsamında yapılmaktadır. Öğrenci konseyi başkanı ve birim temsilcileri, üniversitenin ilgili kurullarına (senato vb. kurullar) katılmakta ve görüşlerini sunmaktadır.

Üniversitemizin tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamaların sistematik olarak izlenmemesi amacıyla "**Akademik Personel Memnuniyet Anketi**" ve "**İdari Personel Memnuniyet Anketi**" ile paydaşların görüşleri alınarak izlenmekte olup Anket raporları kanıtlarda verilmiştir. Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nin Yönetim ve Örgütlenme başlığı altında 9 soru sorulmuş olup bu bölümden 3.52 puan alınmış olup "**İyi**" olarak değerlendirilmiştir. İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde Yönetim başlığı altında 7 soru bulunmakta olup memnuniyet düzeyleri sırasıyla 3,67 puan olarak belirlenmiş olup bu başlıkta "**İyi**" olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında müteveli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Teşkilat Yapısı.pdf](#)
- [İdari Teşkilat Yapısı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmakta olup bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte ve karar almalarında kullanılmamaktadır. Kaynakların birimlere dağıtımında mevcut fiziki koşulları, personel ve öğrenci sayıları gibi unsurlar gözetilerek belirtilenmektedir. Üniversitemizin mali durumu her yıl

gözden geçirilmekte olup Yükseköğretim Denetleme Kurulu için hazırlanan Denetim Raporu'nda detaylarıyla açıklanmıştır. Ayrıca Kalite Güvence Sistemi kısmında da belirttiğimiz üzere yıllık genel bütçeden Fiziksel Yapılanma, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme çalışmalarına yönelik olarak mali kaynak aktarımı yapıldığı için kaynakların etkin ve verimli kullanılabilmesi adına üniversitemizin yıllık genel bütçesi belirlenirken bu çalışma alanlarına yapılan harcamalar dikkate alınmaktadır.

İnsan kaynaklarının temini amacıyla ilan yoluyla alınan başvuruların arasından bilimsel nitelikleri yüksek olanlar seçilerek personel nitelikleri geliştirilmektedir. Akademik personelin atanmasında "**Toros Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri**" dikkate alınarak işe alınan/atanan personelin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır. İdari personelin işe alım sürecinde ise deneme süreleri uygulanmaktadır. İdari personelin görevlendirilmesinde liyakat ve deneyim göz önüne alınmakta ve buna uygun birimlerde istihdam edilmektedir. Kurumda çalışanların görevlerine uyumunu sağlamak için iş güvenliği konularını da içeren oryantasyon eğitimleri (kurum dışı ve kurum içi) düzenlemektedir. Personelin mesleki gelişimi için kongre, konferans, panel gibi eğitim programlarına katılımı teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz kadrosunda görev yapmakta olan akademik ve idari personel ile Mütevelli Heyet Başkanı arasında her yıl sözleşme yapılmaktadır. İş bu sözleşmelerde; görevin nitelikleri ve sorumlulukları, çalışma süreleri, statüleri ve özlük haklarını içeren başlıklar altında belirtilerek güvence altına alınmaktadır.

Mal ve Hizmet alımlarında üniversiteye bağlı akademik ve idari birimlerin ihtiyaç duyduğu her türlü menkul veya gayrimenkul mallar ile hak ve hizmetlerin alımı, satımı, onarımı, yapımı, kiralınması, kiraya verilmesi, taşıma ve benzeri işlerin yapılması ve yaptırılması ile ihaleye ilişkin hükümleri kapsayan "**Toros Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği**" kuralları uygulanarak güvence altına alınmaktadır.

Üniversitenin tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar her yıl memnuniyet anketleri yoluyla paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2019 yılında akademik ve idari personele yapılan memnuniyet anketlerinde İş doyumu başlığı altında 4-6 soru yöneltilmiş olup Akademik personelin bu konudaki memnuniyeti 3,38 iken idari personelde ise 3.86 puan olarak gerçekleştirilmiştir. Yapılan değerlendirmeye göre sonuçlar "**İyi**" olarak değerlendirilmektedir. Memnuniyet anketleri sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme eylem planları hazırlanmakta ve uygulamalar yapılmaktadır.

İYİLEŞTİRMELER

1. İdari personelin performanslarının ölçülmesi amacıyla "**Personel Performans Değerlendirme**" formu, ilk kez 2019 yılında uygulanarak idari birim yöneticilerinin kendi birimlerindeki personelin yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda personelin yetkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılacaktır. 2019 yılı Performans Değerlendirme sonuçlarına hazırlanan rapor kanıtlarda sunulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Personel Değerlendirme.xls](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bilgi yönetimi kapsamında yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına almak üzere üniversite bünyesinde veya satın alma yolu ile bazı yazılımlar geliştirmiştir. Bunların önemli bir kısmının idari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı ve eğitim-öğretime yönelik yazılımlardır. Kullanılan bazı bilgi yönetim sistemleri;

- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Personel Bilgi Sistemi
- Akademik Bilgi Sistemi
- Öğrenci İşleri-Mali İşler Entegrasyon Sistemi
- Kayıtlı Elektronik Posta'dan oluşmaktadır.

Bazı veri tabanlarının YÖKSİS gibi ulusal sistemlere entegrasyonları sağlanmıştır. Öğrencilerin bilgileri ve akademik gelişimleri ile ilgili veriler Öğrenci Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır. Web sayfaları aracılığıyla erişilebilen sistemler güvenlik duvarları ile korunmaktadır. Kişisel bilgi içeren sistemlere ise merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir. Ancak bazı sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır

Toplanan verilerin güvenilirliği; yetkili kurum/kuruluşlarca onaylatılması, onaylı verilerin kabulü vb. şeklinde sağlanmaktadır Üniversitemizde, bilgi yönetimine yönelik uygulamalar [KİDR 2017](#)de detaylı olarak verilmiştir (Bknz: KİDR 2017, s.30-31).

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen destek hizmetlerinin kalitesi ihale belgeleri ve sözleşmelerle denetlenmektedir. Kurum dışından alınan idari veya destek hizmetlerin kriterleri “**Toros Üniversitesi**

Satın alma ve İhale Yönetmeliği'ne göre belirlenmektedir. İmzalanan sözleşme ve lisans anlaşmaları ile dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğu, hakların ve sürekliliğinin kontrolü ile sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde mal ve hizmet alımlarında akademik birimlerin gerekçeli talepleri ekinde teknik şartname ile birlikte Rektörlüğe iletilmekte, Rektörlüğümüzün idari işler müdürlüğü tarafından piyasa araştırması ve tekliflerin alınması, değerlendirilmesi, satın alma komisyonunun kararının Mütevelli Heyeti onayından sonra, hizmet ve malın gerçekleşmesini takiben Mali İşler tarafından ödemeler yapılmaktadır. Bütün mal ve hizmet alımlarında gerekli titizlik, şeffaflık, rekabet ilkeleri çerçevesinde üniversitenin mali kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılması sağlanmıştır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği hizmet sağlayıcı ile yapılan protokol ile güvence altına alınmıştır. Söz konusu protokoller işin tanımını, dayanaklarını, hizmet içeriğini, süresini vb. bilgileri içerecek şekilde düzenlenmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde yapılan harcamaların miktarları ve dağılımı Gösterge Raporu'nda belirtilmiş olup kanıtları ile birlikte sunulmuştur.

Üniversitenin tüm birimleri Destek hizmetleri yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar her yıl memnuniyet anketleri yoluyla paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2019 yılında akademik ve idari personele yapılan memnuniyet anketlerinde Altyapı ve Destek Hizmetleri başlığı altında 10 ve 5 soru yöneltilmiş olup Akademik personelin bu konudaki memnuniyeti 3,36 iken idari personelde ise 3.34 puan olarak gerçekleştirilmiştir. Yapılan değerlendirmeye göre sonuçlar "**İyi**" olarak değerlendirilmektedir. Memnuniyet anketleri sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme eylem planları hazırlanmakta ve uygulamalar yapılmaktadır. Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinde öğrencilere sunulan hizmetler başlığı altında 11 soru yer almakta ve yapılan değerlendirmede 3.00 puan alınmış olup iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu kararları dışında Üniversite Danışma Kurulları ve Akademik Birimlerin Danışma Kurulları aracılığıyla yüz yüze ve elektronik ortamda bilgi paylaşımı yoluyla idari süreçleri geliştirmeye yönelik faaliyet önerileri ve ileriki dönemlere ait planlama çalışmaları ile üniversitenin stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içindeki yönetsel yaklaşımı içeren 2017-2021 Stratejik Planı dış paydaşların kolay ulaşılabileceği şekilde duyurulmaktadır.

Bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin esas alındığı ve güçlü kurumsal yapıya dayandırıldığı, bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere başarı faktörleri gözetilmektedir. Bunun yanı sıra, akademik birimlerin hazırladıkları stratejik planlar, planlarda belirtilen hedefler ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içindeki yeri, paydaşların sürece katılımları, birimlerin içindeki programların çıktıları, Ar-Ge kapsamındaki faaliyetler, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar, paydaşların yönetim sistemi konusundaki geri bildirimleri doğrultusunda yapılan çalışmalar kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından yıl içerisinde yapılan tüm etkinlikler web sayfalarında duyurulmaktadır. Yıl sonunda yapılan Üniversite ve akademik birimlerin Danışma Kurulları Raporlarında değerlendirmeler hazırlamakta, toplantılar yapılmakta olup medya organlarıyla paylaşmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma etkinlikleri internet sitesi, tanıtım broşürleri/tanıtım filmi, sosyal medya, basılı medya, radyo ve televizyon ve ilgililerin katıldığı çeşitli etkinlikler üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversite rektörlüğüne bağlı Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü'nün gözetiminde; bünyesinde yürütülen diğer tüm faaliyetler hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyu bilgilendirmektedir. Üniversitenin kamuoyu ile paylaştığı bilgiler ve paylaşım gerektiren konularda tarafsızlığının güvence altına alınması için "**Toros Üniversitesi Görevlileri Etik Sözleşmesi**" tüm personel tarafından okunmuş ve imza altına alınmıştır.

Üniversite kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu amaçla üniversitemiz tarafından her yıl dış paydaşlardan geribildirim almak üzere "**Dış Paydaş Anketi**" uygulanmaktadır. Uygulanan ankette, Tarafsızlık ve Şeffaflık, Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Olumlu Kurum İmajı, Yapılan Bilimsel Çalışmaların ve Etkinliklerin toplumla paylaşımı gibi sorular bulunmaktadır. Elde edilen bulgular "**Dış Paydaş Anket Raporu**"unda kanıtlarda sunulmuştur. Yapılan değerlendirmelerde yukarıda sözü edilen sorulara ilişkin 4 ve üzeri puanlar verilmiştir.

İYİLEŞTİRME

1. 2019 yılı Akademik Birimlerin İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmış ve akademik birimlerin web sayfalarında paydaşlara duyurulmuştur. 2020 yılı içerisinde yapılacak saha ziyaretleri sonunda nihai Akademik Birim Geri Bildirim Raporları(BGBR) da duyurulacaktır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Üniversitemiz 2019 yılında Dış Değerlendirmeye tabi tutulmuş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu, KGBR yayımlanmıştır. Raporun sonuç bölümünde *'Toros Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunarak, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine dahil olmayı talep etmiş ve bu talebi YÖKAK tarafından uygun bulunarak "2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı" kapsamına alınmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde öncelikle üniversite tarafından YÖKAK'a arz edilen Kurum İç Değerlendirme Raporları, kurumun ve birimlerin 2017-2021 dönemi stratejik planları ile web ortamında yer alan kaynaklar Değerlendirme Takımı tarafından detaylıca incelenmiştir.*

Yapılan ön çalışmalar ve saha ziyaretleri sonrasında, faaliyetlerine yakın bir zamanda başlayan yeni bir üniversite olmasına rağmen, kurumda kalite güvence sisteminin önemsendiği ve benimsendiği memnuniyetle gözlenmiştir. Bu çerçevede kurumsal dış değerlendirme sürecinin kurumda kalite bilincinin oluşması, tüm paydaşlara yayılarak yaygınlaşması ve yolun başındaki bir kurum olarak nitelikli bir büyüme için önemli bir fırsat olacağı değerlendirilmektedir. Değerlendirme takımımızda yer alan tüm üyelerin içten ve samimiyetle yaptıkları çalışmalar neticesinde ortaya çıkan bu raporun, Toros Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına, kalite güvence sistemi anlayışı içerisinde katkı sağlayacağı, kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve içselleştirilmesine destek vereceği ümit edilmektedir." şeklinde ifade edilmiştir.

KGBR çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sonucunda tespit edilen **'İyileştirmeye Açık Yönler'** in iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar aşağıda verilmiştir:

1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kurumun mevcut gidişatının stratejik plandaki vizyon, misyon ve kalite politikası ile tam uyuşmaması,

Toros Üniversitesi Stratejik Planı 2017-2021 yılları arasını kapsamakta olup 1 yıl sonra izlenmeye başlanmıştır. 2018 ve 2019 yıllarında raporlandırılan Stratejik Planın verileri analiz edildiğinde, 2019 yılı sonunda hedeflere ulaşma düzeyi %51 olarak belirlenmiştir. Araştırma-Geliştirme, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı alanlarından oluşan stratejik plan izlemelerine kıyasla en düşük olan alanın Araştırma-Geliştirme olduğu gözlemlenmiştir. Yeni dönem stratejik plan çalışmalarına 2020 yılında başlanacak olup; bu konular göz önünde bulundurulacaktır.

2. Kalite konusunda yayılımı arttıracak çalışmaların yeterince olmaması; özellikle akademik personel ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının düşük olması,

Üniversitemizde Kalite Güvencesinin oluşturulmasında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri önemli rol oynamaktadırlar. Bu mekanizmaların yanı sıra kalite kültürünün yaygınlaştırılması için tüm akademik birimler bazında kalite odaklı oluşumların sağlanması tamamlanmıştır. Bu oluşumlarda akademik ve idari personellerin yanı sıra öğrenciler de yer almaktadır. 2019 yılında Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu güncellenmiş olup; mevcut üyelere idari personel ve öğrencilerin katılımları sağlanmıştır. Diğer taraftan kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla "**İç Kontrol Kalite Güvence Sisteminin**" oluşturulmasına yönelik akademik birimler bazında "**Birim İç Değerlendirme Raporları, BİDR**" hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. 2019 yılı içerisinde ilk defa birim yöneticilerine kalite kültürü anketi uygulanmıştır. Anket raporu detaylı olarak KİDR 2019'da sunulmuş olup, sonucu 5 üzerinden 4 puanın üzerindedir.

3. Kalite Güvence Sistemi içinde Stratejik Plan ve Kurum Anahtar Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi ile iç paydaşların katılımının ve iyi uygulamaların henüz istenilen düzeyde olmaması,

Stratejik Plan'da yer alan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma konusundaki hedeflere ulaşma oranlarının izlenmesi amacı ile "**Anahtar Performans Göstergeleri**" 2019 yılında güncellenmiştir. Bu göstergeler akademik ve idari birimlerin sorumluluğunda olup, yıllık olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda birimlerce iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, Stratejik Plan Alt Komisyonu tarafından da hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir. Söz konusu Stratejik Plan ve Anahtar Performans Göstergeleri'nin paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine ve önlem alınarak iyi uygulamaların ortaya çıkarılmasına çalışılacaktır.

4. Kurumun programlarının yabancı diller bölümü dışında akreditasyondan yoksun olması,

Yabancı Diller Bölümü Hazırlık Eğitimi akreditasyonu dışında diğer programlarda akreditasyon çalışmalarını sürdürmektedir. 2020 yılında Sağlık Bilimleri Yüksekokulu'na bağlı Hemşirelik programının da akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak başvuru yapması beklenmektedir.

5. Kurumun uluslararasılaşma stratejilerine yönelik çabalarının yeterli düzeyde olmaması.

Toros Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası 2018 yılında hazırlanıp paydaşlara web sitesi aracılığı ile duyurulmuştur. Bu kapsamda yapılan iyileştirmelere 2019 yılı “**Uluslararasılaşma Stratejisi Değerlendirme Raporu**” hazırlanarak ilgili çalışmaların detayları sunulmuş ve güncel veriler paylaşılmıştır. Yapılan değerlendirmelerde; işbirlikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayısı ve değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısının istenen düzeye ulaşılmamasına da bir önceki yıla göre bazı iyileştirmeler sağlanmıştır.

2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Çift anadal ve yandal programlarına kayıtlı öğrenci sayısının yetersizliği,

Mevcut durumda, uluslararasılaşma kapsamında işbirlikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayısı ve değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısının yeterli düzeyde olmadığı görülmektedir. Ancak, 2019 yılında bu kapsamda alınan önlemler doğrultusunda bazı iyileştirmeler (Bknz: Uluslararasılaşma Raporu) olmasına rağmen istenen düzeyde olmaması nedeniyle 2020 yılında alınması gerekli önlemler planlanmıştır.

2. Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunmaması,

2020 yılında önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili tanımlı süreçlerin oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanılacaktır.

3. Eğiticilerin Eğitimi Programlarında ölçme ve değerlendirme gibi öğretim becerilerine öncelik verilmemesi,

2019 yılında "**Eğiticilerin Eğitimi Programı**" düzenlenmiş olup; eğitim programında ölçme ve değerlendirme gibi öğretim becerilerine yönelik konferans/toplantı planlanmıştır (Bknz: 2019 Eğiticilerin Eğitimi Programı Raporu).

4. Öğrencilere dönük sportif, kültürel ve sosyal faaliyetlerin sınırlı düzeyde olması,

Üniversitemiz bünyesinde her yıl geleneksel olarak düzenlenen “**Bilimsel, Kültürel ve Spor Şenlikleri**” kapsamında 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında öğrencilerimiz ve akademik birimlerimiz tarafından çok sayıda bilimsel, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmiştir. Özellikle bu etkinliklerin düzenlenmesinde öğrenci toplulukları büyük bir rol oynamıştır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında 38 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci topluluklarının toplam etkinlik sayılarında da bir önceki yıla göre artış sağlanmıştır.

5. Merkezi bir kampüs olmayışının ortaya çıkardığı idari ve lojistik zorluklar,

Mevcut durumda üniversitemiz 3 kampüste Eğitim-Öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Kampüs sayısı çok olmakla birlikte kampüsler arasındaki mesafe çok yakındır. Kampüsler arasında ortaya çıkabilecek idari ve lojistik sorunların giderilmesi için önlemler alınmıştır. Bununla birlikte; Mersin

İli Yenişehir İlçesinde bulunan 27800 m² yüzölçümlü arsa satın alma yoluyla üniversitemiz taşınmazları arasına alınmıştır. 2020 yılında inşaatına başlanması hedeflenmektedir. Projenin tamamlanması sonrasında; benzer odaklı bölüm ve programların bir arada olduğu modern derslik ve laboratuvarlar veya uygulama merkezleri ile sosyal alanların oluşturulması düşünülmektedir.

6. Engelli öğrencilerle ilgili mekanda ve eğitimde erişilebilirlikle ilgili eksikliklerin bulunması,

Mevcut kampüslerde engelli öğrencilere yönelik mekanda ve erişilebilirlik kapsamındaki eksikliklerin önemli bir kısmı giderilmiş olup yeni oluşturulan birim ve kampüste bu eksikliklerin tamamen ortadan kaldırılmasına yönelik önlemler alınacaktır.

3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI

1. Üniversitenin öncelikli bir araştırma alanına yönelmemiş olması,

2009 yılında kurulan üniversitemiz bünyesinde Araştırma-Geliştirme yapan bölümlerin henüz akademik kadrosu istenen düzeyde tamamlanmamıştır. Bununla birlikte Üniversitenin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2017-2021 Stratejik Planında belirtilen hedef ve eylem planları ile tanımlanmıştır. Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda Ar-Ge Politikası ortaya konulmuş ve paydaşlara [duyurulmuştur](#) (Bknz: KİDR 2017, s.24-26). Bu bağlamda; "başta bölgesel olmak üzere ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme kaynaklarını ve araştırma altyapısını geliştirmek" konusunda öncelikli araştırma alanına yönelmesi hususunda 2020 yılında iç/dış paydaşların katılımlarıyla "**Araştırma Misyon Odaklanması**" ile ilgili çalıştay yapılması planlanmaktadır.

2. Araştırma altyapısının (Kütüphane, laboratuvar vb.) mevcut olmakla birlikte, henüz tamamlanmamış olması ve daha da güçlendirilmesi gerekliliği,

Üniversitemiz bünyesinde araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik 2019 yılında kütüphane ve laboratuvar sayılarında artış sağlanmasına karşın istenen düzeye varamamıştır. Bu amaçla öz kaynaklı araştırma bütçesinin arttırılması yoluna gidilmiştir. Bunun yanında aşağıda verilen Ar-Ge çıktılarının arttırılmasına yönelik yeni destek ve teşvik mekanizmaları geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam edilmektedir. 2020 yılında bu sayıların arttırılması hedeflenmektedir. KGBR'de iyileştirmeye açık yönler olarak belirtilen hedefler;

1. Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KUSİ) kapsamında ortak projelerin arttırılması,
2. Kurum dışından fonlanan "Dış Kaynaklı Proje" sayısının arttırılması,
3. Disiplinlerarası/çok disiplinli projeler ile değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma faaliyetlerinin arttırılması
4. Doktora öğrenci sayısının arttırılması şeklindedir.

3. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma ve topluma katkı amaçlarına dönük faaliyetlerinin kısıtlı olması,

Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin faaliyetleri üniversitenin tercihleri yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde yürütülmektedir. Bu merkezlerin Ar-Ge faaliyetleri yanında toplumsal katkı faaliyetleri her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda, Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetlerin gerçekleştirme yüzdeleri belirlenmiş ve "**Stratejik Plan Raporu**" adı altında kanıtlarda sunulmuştur.

Diğer taraftan; Öğrenci Toplulukları tarafından yürütülen faaliyetlerinin toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi, desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla; Kalite Koordinatörlüğü tarafından "**Toros**

Üniversitesi Toplumsal Katkı Uygulama Esasları" hazırlanmış olup onaylanmasına müteakip yürürlüğe girecektir. Hazırlanan bu esaslar çerçevesinde projelere başvuru, başvuruların değerlendirilmesi, desteklenmesi ve raporlandırılması ile ilgili tüm süreçler tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı projelerinin değerlendirilmesinde STK'lar başta olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği şeklinde yürütülmesi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde olmasına öncelik verilmesi hedeflenmiştir. Toplumsal Katkı projelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla "**Toplumsal Katkı Proje Başvuru/Sonu Formu**" Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenmiş olup kanıtlarda sunulmuştur.

4. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Rektörlük harcama birimlerinin stratejik planlarının olmaması,

Üniversitemizin Stratejik Planı 2017-2021 yıllarını kapsamaktadır. 2020 yıl içerisinde yeni stratejik plan hazırlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Yeni dönem Stratejik Plan hazırlık aşamasında Rektörlüğe bağlı idari birimlerin de stratejik planlarının hazırlanması planlanmaktadır.

2. Akademik personelin birden fazla idari görev üstlenmesi sebebiyle araştırma performansının olumsuz yönde etkilenmesi,

Akademik personel Dekanlık/Müdürlük görevleri dışında idari görev yapmalarına özen gösterilmektedir. Dolayısıyla akademik personelin bu görevleri dışında kalan zamanlarının araştırmaya yönelmesi hususunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

3. İdari kadronun motivasyonunu artırmak için akademik personelde olduğu gibi bir ödüllendirme mekanizması olmaması,

2019 yılında Rektörlük bazında görev yapan idari personelin performans değerlendirilmesi yapılmıştır. Performans değerlendirilmesi sonucu idari açıdan ihtiyaç duyulan kadrolara atanmaların (Şube Müdürü, Şef, Birim Sorumlusu gibi) bu doğrultuda yapılması planlanmaktadır. Diğer taraftan her yıl yapılan sözleşmelerde maaş artışlarının da bu performansların değerlendirilmesi için gerekli tedbirler alınması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

4. Farklı ihtiyaçlara yönelik yazılımlar bulunmakla birlikte bunların tek bir bütünleşik sistem altında yer almaması,

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan bazı yazılımlardan elde edilen rapor sonuçlarının entegre bir şekilde kullanılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Özellikle KİDR hazırlanmasında gerekli olan verilerin toplanması ve değerlendirilmesine yönelik arayüz programların kullanılmasına yönelik yeni planlamaların yapılması düşünülmektedir. 2019 yılında ilk kez uygulanan Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından uygulamaya konulan portalın uygulanmasına geçilecektir. Bununla birlikte, KİDR kapsamında tarafımızdan geliştirilen tabloların da kullanılarak bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması düşünülmektedir.

5. Uluslararası değişim programlarından yararlanan akademik ve idari personel sayısının yeterli düzeyde olmaması,

2018 yılında Uluslararası değişim programlarından yararlanan akademik ve idari personel sayısı sırasıyla 4 ve 2'dir. 2019 yılında ise yararlanan akademik ve idari personel sayısı sırasıyla 6 ve 1 olarak gerçekleşmiştir. Sayılardan da görüleceği üzere son iki yılda önemli bir artış sağlanamamıştır. 2020 yılında sayının artırılmasına yönelik önlemler alınacaktır.

B. Toros Üniversitesi bünyesinde Eğitim-Öğretim, Ar-Ge/toplumsal Katkı ve Yönetim alanında Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, yeni politikalar ve mekanizmaların geliştirmesi, izlenmesi ve değerlendirme sonucunda iyileştirmeler yapma yolunda çabaları günden güne artmaktadır. Üniversitemiz, bu kapsamda iyileştirme çabalarının iç ve dış paydaşlarının katılımı ile mümkün olabileceğini inanmaktadır. 2019 yılı KİDR kapsamında Güçlü ve İyileştirmeye açık yönler aşağıda özetlenmiştir.

1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yönler

1. Stratejik Plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarını kapsayan politikalar ve anahtar performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
2. Kalite güvencesi sistemi içinde yürütülen faaliyetlerin güçlü bir liderlik ve üst yönetimin tam desteği altında gerçekleşmesi, paydaşların katılımının sağlanması amacıyla birçok mekanizma ile tanımlı süreçlerin olması, uygulamaların yapılması, bu uygulamaların sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi,
2. Üniversite bünyesinde iç/dış paydaşların katılımının sağlandığı Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve tüm akademik birimlerde Kalite Komisyonu/Koordinatörlüğü gibi kalite odaklı oluşumların var olması,
3. Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunması ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmesi,
4. Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Danışma Kurulları gibi bazı uygulamaların diğer akranlarına örnek gösterilmesi
4. Kurumun izlenebilirliği açısından Stratejik Planın ve Performans Göstergelerinin tüm alanları kapsıyor olması ve izlenmesi,
5. Uluslararasılaşma Politikası tüm alanları kapsamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekle birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaması
2. Üniversitenin tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmalarını ve tanımlı süreçleri bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütmemesi veya yürütülen uygulamalardan henüz sonuçların alınmaması,
3. Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı üniversitenin tamamında yeterince benimsenmemesi,

4. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması,

5 . Kurumda kısıtlı sayıda akreditasyon sahibi olan bölüm/programların bulunması

2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

1 . Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi "Danışma Kurulları" uygulamasının bulunması,

2 . Üniversite bünyesindeki tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanması, ilan edilmesi ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması,

3. Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılması (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili bazı uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılması,

4. Üniversiteye öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterlerin ve süreçlerin tüm programlarda uygulanması,

5. Akademik birimler bünyesindeki programlarda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulguların, sistematik olarak izlenmesi ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,

6. Üniversite bünyesindeki tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin uygulanması ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılması,

7. Üniversite bünyesindeki akademik birimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının bulunması ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi,

8. Üniversiteye bağlı tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekle birlikte sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmemesi ve önlem alınmaması,

2. Öğrenme-Öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm alanları kapsamaması,

3. Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bazı uygulamaların olmakla birlikte sonuçlarının izlenmemesi,

4. Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmakla birlikte sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanılmaması,
5. Eğitim-öğretim kadrosunda görev yapan öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların bulunmaması,
6. Eğitim-Öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde genellikle bilimsel faaliyetlerin sürdürülmesine yönelik olup; bu teşvik/ödüllendirme uygulamalarının eğitim-öğretim alanlarını kapsamaması,
7. Üniversite bünyesinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmekle birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınamaması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilememesi,
8. Üniversite bünyesindeki öğrencilere yönelik uygun nitelik ve nicelikte verilen rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin tüm birimleri kapsamaması ve bu uygulamanın sonuçlarının izlenmemesi,
9. Üniversite bünyesindeki tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak), eğitim-öğretim politikası ve amaçları doğrultusunda izlenmekle birlikte bu izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemelerin yapılmaması,

3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamaların bulunması ve bu uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi,
2. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi,
3. Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve karar almalarda (yeni destek/teşvik mekanizmaları) kullanılması ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Üniversitenin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlamanın bulunmaması,
2. Araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmakla birlikte uygulamaların tüm alanların araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmaması,
3. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmaması,

4. Araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programlarının sınırlı olması,
5. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçler bulunması ve bu doğrultuda yapılmış uygulamalar bulunmamakla birlikte bu uygulamaların araştırma performansına yeterli düzeyde yansıtılmaması,
6. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin bulunmaması,
7. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekle birlikte karar almalarda kullanılmaması,

4. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

1. Toplumsal Katkı politika, strateji ve hedefleri tanımlanmış olması,
2. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planların bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Toplumsal Katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması bulunmakla birlikte yeterli düzeyde uygulamaların bulunmaması,
2. Toplumsal Katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmekle birlikte bu uygulamaların sonuçlarının izlenmemesi veya karar almalarda kullanılmaması,

5. YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü yönler

1. Üniversitenin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak üzere yönetim modeli ve idari yapılanmasının olması ve idari iş ve işlemlerin yürütülmesinde tüm süreçlerin tanımlanarak, bu süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumlulukların belirlenerek tanımlanmış olması,
2. Üniversitenin insan kaynakları ve finansal kaynakların yönetiminin belirlenen politikalar ile uyumlu olarak tanımlanmış süreçlerin bulunması ve bunların uygulanmasında mekanizmaların varlığı,
3. Üniversitenin, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve bünyesinde verilen destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde iç kalite güvence sistemi kapsamında uygulamaların gerçekleştirilmesi,
4. Kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamaların bulunması ve bunların iyileştirmesine yönelik uygulamaların bulunması,

İyileştirmeye Açık Yönler

- 1.** Üniversitenin tüm birimleri ve alanlarını kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşleri alınmasına karşın sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmamasına ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaması,
- 2.** Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu insan kaynakları politikası kapsamında insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiş olmasına karşın karar alma mekanizmalarında henüz kullanılmaması,
- 3.** Üniversite bünyesinde yürütülen faaliyetler sonucunda bilgilerin toplanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmakla birlikte bu sistemler birbirleriyle bütünleşik olmaması ve tüm alanları kapsamaması,
- 4.** Üniversiteye dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere mekanizmaların olmasına karşın tedarikçilerin performansının ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmemesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına yönelik süreçlerin olmayışı,
- 5.** Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin uygulamaların olmasına karşın bu uygulamaların sistematik olarak izlenmesi, paydaş görüşlerinin alınması ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik süreçlerin olmayışı.